

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

آموزش برای مدیران رده میانی

راهنمای ۸ - ایجاد برنامه مراقبت بیماریها

عنوان و نام پدیدآور	: ایجاد برنامه مراقبت بیماری‌ها/ [سازمان جهانی بهداشت]: گروه مترجمین سید محسن زهرابی... [و دیگران]; زیر نظر محمدمهدی گویا، محمود نبوی.
مشخصات نشر	: تهران؛ تندیس، ۱۳۹۰.
مشخصات ظاهری	: IV، ۴۸ ص: مصور، جدول، نمودار (رنگی); ۲۹*۲۲ س.م
فروست	: آموزش برای مدیران رده میانی؛ راهنمای ۸
شابک	: ۹۷۸۶۰۰-۵۴۴۵-۳۹-۸
وضعیت فهرست‌نوبتی	: فیبا
یادداشت	: گروه مترجمین سید محسن زهرابی، سید طه موسوی فیروزآبادی، حمیدرضا جاویدراد، علیرضا مهدوی، محمد نصردادرس....
یادداشت	: صع به انگلیس؛ Making Disease surveillance work
موضوع	: بهداشت همگانی -- ناظر
موضوع	: بیماری‌های واگیر -- پیشگیری
موضوع	: واکسن‌ها
موضوع	: مایه‌کوبی
شناسه افزوده	: زهرابی، سید محسن، ۱۳۴۵، مترجم
شناسه افزوده	: گویا، محمدمهدی، ۱۳۳۶، ناظر
شناسه افزوده	: نبوی، محمود، ۱۳۳۳، ناظر
شناسه افزوده	: سازمان جهانی بهداشت
شناسه افزوده	: World Health Organization :
رده‌بندی کنگره	: RA ۶۴۳/۹ ۱۳۹۰
رده‌بندی دیوبی	: ۶۱۴/۵
شماره کتابشناسی ملی	: ۲۳۲۶۸۶۴

آموزش برای مدیران رده میانی راهنمای ۸ - ایجاد برنامه مراقبت بیماریها

گروه مترجمین: دکتر سید محسن زهرائی - دکتر سید طه موسوی فیروزآبادی - حمیدرضا جاویدراد
دکتر علیرضا مهدوی - دکتر محمد نصر دادرس - اعظم صبوری - فاطمه عبدالی یقینی - هما حاج رسولی ها
زیر نظر: دکتر محمدمهدی گویا - دکتر محمود نبوی

ناشر: تندیس

چاپ و صحافی: بهرام

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۰

شمارگان: ۳۰۰۰

شابک: ۹۷۸۶۰۰-۵۴۴۵-۳۹-۸

حق چاپ برای مرکز مدیریت بیماریهای واگیر محفوظ است.

به نام خدا

برنامه توسعه ایمن‌سازی کودکان از اولین و موفق‌ترین برنامه‌های ادغام شده در نظام ارائه خدمات بهداشتی درمانی کشور از سال ۱۳۶۳ بوده است. فراهم آوری امکانات و تجهیزات لازم برای توزیع و نگهداری واکسن، تامین به موقع واکسن و بکارگیری نیروهای آموزش دیده در رده‌های مختلف سبب گردید که پوشش واکسیناسیون کودکان زیر یکسال از ۳۷ درصد در سال آغاز برنامه سرعت به بالای ۹۰ درصد در سال ۱۳۶۸ برسد و به لطف الهی و در سایه تلاش خدمتگزاران نظام سلامت کشور، در طی ۱۵ سال گذشته همواره بالای ۹۵ درصد بوده است. حاصل این تلاش‌ها حذف کزان نوزادی، کنترل بیماریهای دیفتزی و سیاه سرفه، کاهش چشمگیر موارد شدید بیماری سل در دوره کودکی، قرارگرفتن در مرحله حذف سرخک و سندروم سرخجه مادرزادی و عاری شدن کشور از فلج اطفال بوده است. گسترش مستمر شبکه‌های خدمات بهداشتی درمانی، تغییرات در برنامه‌ها و اهداف تعیین شده، ورود همکاران جدید به عرصه مدیریت برنامه در سطوح مختلف شبکه و نیاز به اضافه شدن واکسن‌های جدید در برنامه ایمن‌سازی کودکان کشور از مهمترین دلایلی هستند که ضرورت آموزش مستمر را برای کلیه کارکنان درگیر در برنامه، نشان می‌دهند.

گرچه برنامه توسعه ایمن‌سازی در دستیابی به اهداف اولیه خود موفق عمل نموده است ولیکن باید توجه داشت قرار گرفتن کشورمان در منطقه‌ای که کشورهای همسایه و اطراف عموماً از پوشش پایین ایمن‌سازی کودکان و شیوع بالاتر بیماریهای قابل پیشگیری با واکسن رنج می‌برند، به همراه مسافرتها و جابجایی‌های داخلی و خارجی مردم در مناطق مختلف کشور سبب تهدید دستاوردهای قبلی شده است. پراکندگی وسیع جمعیت در مناطق دور دست روستایی و پدیده حاشیه نشینی در شهرهای بزرگ از دیگر مشکلات برنامه برای دستیابی به هدف پوشش ایمن‌سازی ۱۰۰ درصد گروه‌های هدف می‌باشد. مجموعه حاضر ترجمه آخرین مجموعه آموزشی منتشرشده توسط سازمان جهانی بهداشت است که در ۸ مجلد برای پاسخ‌گویی به نیاز مدیران نظام سلامت در سطوح استان و شهرستان تدوین شده است و توسط همکاران محترم مرکز مدیریت بیماریهای واگیر با حداقل دقت در روانی متن و رعایت امانت در ترجمه، به فارسی ترجمه شده است. انتظار دارم با حمایت معاونین محترم بهداشتی دانشگاههای علوم پزشکی کشور و برگزاری کارگاه‌های آموزشی نسبت به انتقال مطالب ارزشمند این مجموعه به همکارانی که در سطوح مختلف شبکه بهداشت و درمان کشور در برنامه واکسیناسیون کودکان و سایر گروه‌های هدف تلاش می‌نمایند، اقدام شده و ظرفیت‌سازی لازم علمی در کارکنان درگیر برنامه ایمن‌سازی انجام پذیرد.

دکتر علیرضا مصادقی نیا
معاون بهداشت

مقدمة

این مجموعه جدید آموزشی در زمینه ایمن‌سازی برای مدیران رده میانی جایگزین نسخه قبلی چاپ شده در سال ۱۹۹۱ گردید. با توجه به تغییرات زیاد به وقوع پیوسته از آن زمان تاکنون در برنامه‌های ایمن‌سازی، این مجموعه آموزشی برای مدیران ایمن‌سازی به گونه‌ای طراحی شده است که اطلاعات به روز تکنیکی نحوه تشخیص مشکلات مدیریتی و عملکرد صحیح در مقابل آن و نحوه استفاده بهینه از منابع را در اختیار آنان قرار می‌دهد.

هر روز واکسن جدیدی برای نجات زندگی انسانها در دسترس قرار می‌گیرد و برای معرفی هر نوع واکسن جدید نیاز به طراحی و آموزش جداگانه‌ای نیست.

در متن این مجموعه آموزشی، اطلاعات در زمینه واکسن‌های جدید نیز ادغام شده است. در این روش واکسن‌های جدید به گونه‌ای معرفی شده است که محتويات متن مذکور طیف وسیعی از فعالیت‌های مورد نیاز را برای ارتقاء سیستم‌های ایمن‌سازی در بر می‌گیرد. در این متنون فرض بر این قرار گرفته است که مدیران رده میانی در سطح دوم اجرایی مثل استان‌ها کار می‌کنند، گرچه در سطح کشوری نیز قابل استفاده است. برای مدیران در سطح سوم اجرایی در شهرستانها مجموعه‌ای به نام (ایمن‌سازی در عمل) در سطح وسیعی در دسترس قرار گرفته است. این مجموعه حاوی جزئیات تکنیکی زیادی است که برای مدیران رده میانی نیز استفاده از آن توصیه می‌گردد. در تحریر این مجموعه آموزشی، نویسنده‌گان سعی نموده‌اند که موضوعات ضروری برای مدیران رده میانی گنجانیده شود و در عین اینکه این مجموعه آموزشی خلاصه تحریر شده اما برای استفاده نیز سهل است. نویسنده‌گان همچنین برخی از دستورالعملها و مواد آموزشی چاپ شده را که در متن مورد اشاره قرار گرفته است را ضمیمه نموده‌اند.

برخی از این ضمیمه‌ها به صورت CD-ROM به این مجموعه متصل شده است. هر مجموعه آموزشی به صورت گام به گام طراحی شده است و اطلاعات تکنیکی از طریق فعالیت‌های آموزشی آموخته می‌شود. برخی دانشها و تجربیات برای تکمیل فعالیت‌های آموزشی مورد نیاز است اما حتی خواننده‌گان جدید در ایجاد پاسخها باستی از تخلیات خود استفاده نمایند. همان‌گونه که می‌دانید، همچنین باید به این نکته آگاهی داشته باشند که پاسخها بسته به زمینه ملی ممکن است متغیر باشد و بنابراین جوابهای دقیقاً درست و غلط وجود ندارد و این مجموعه‌ها قوانین یا سیاست‌های جدیدی را وضع نمی‌نمایند. نویسنده‌گان امید دارند که خواننده‌گان این مجموعه‌های آموزشی را مفید و آسان برای خواندن بیابند و از این تجربه یادگیری لذت ببرند.

راهنمای مجموعه مدیران رده میانی:

راهنمای آموزشی ۱: مدیریت زنجیره سرما، واکسن‌ها و تجهیزات تزریقات ایمن

راهنمای آموزشی ۲: مشارکت جوامع

راهنمای آموزشی ۳: سلامت ایمن‌سازی

راهنمای آموزشی ۴: نظارت حمایتگر

راهنمای آموزشی ۵: پایش سیستم ایمن‌سازی

راهنمای آموزشی ۶: تهیه برنامه و بودجه سالانه ایمن‌سازی

راهنمای آموزشی ۷: بررسی پوشش برنامه گسترش ایمن‌سازی EPI

راهنمای آموزشی ۸: ایجاد برنامه مراقبت بیماری‌ها

سپاس‌گزاری

سری جدید کتاب های آموزش مدیران رده میانی در زمینه ایمنسازی نتیجه کار گروهی تعداد زیادی از همکاران منجمله در مراکز پیشگیری و کنترل بیماریها (CDC)، اصول پایه ایمن‌سازی، تکنولوژی مناسب در بهداشت (PATH)، صندوق کودکان ملل متحد (UNICEF)، موسسه آمریکا یی توسعه بین المللی (USAID)، و سازمان بهداشت جهانی (WHO) است . نویسنده‌گان تشکر ویژه خود را از مشاورین دانشگاه جنوب استرالیا که نقش عمده ای در شکل گیری این کتاب ها داشته، اظهار می نمایند.

فهرست

I	معرفی دوره
I	دوره راهنمایان مدیران سطح میانی
II	سپاس‌گذاری
۱	۸ معرفی راهنمای
۱	اهداف این راهنما
۲	۱- مراقبت: چیست و چرا؟
۲	۱-۱ مراقبت بیماری چیست؟
۲	۱-۲ چرا مراقبت بیماری ضروری است؟
۳	۱-۳ تعاریف کترل، حذف و ریشه کنی
۴	۲- انواع مراقبت
۴	۱-۲ مراقبت غیر فعال
۵	۲-۲ مراقبت دیدهور
۵	۳-۲ مراقبت فعال
۸	۳- برقراری و پایش مراقبت
۸	۱-۳ برقراری مراقبت غیرفعال
۹	۲-۳ برقراری مراقبت دیدهور
۱۰	۳-۳ برقراری مراقبت فعال
۱۲	۴-۳ جمع‌آوری اطلاعات برای یک سیستم مراقبت
۱۳	۵-۳ پایش کیفیت مراقبت
۱۷	۶-۳ تایید مورد
۲۰	۴- گزارش‌دهی
۲۰	۱-۴ خلاصه کردن و گزارش داده‌ها
۲۰	۲-۴ تناوب
۲۴	۵- تجزیه و تحلیل و اقدام
۲۴	۱-۵ تعیین الگوها
۲۴	آیا یک الگوی زمانی وجود دارد؟
۲۶	آیا یک الگوی مکانی وجود دارد؟
۲۶	آیا یک الگوی فردی بیماری وجود دارد؟
۲۷	۲-۵ اقدام براساس گزارش‌های مراقبت و تجزیه و تحلیل داده‌ها
۳۰	۶- پس خوراند
۳۰	۱-۶ ارائه پس خوراند به مرکز گزارش‌دهنده
۳۱	۲-۶ ارائه پس خوراند به جامعه
۳۱	۳-۶ محاسبه اثربخشی واکسن
۳۴	ضمیمه ۱: فهرست کتب
۳۵	ضمیمه ۲: مراقبت و فعالیت‌هایی برای مقابله با بیماری‌های منتخب قابل پیشگیری با واکسن
۳۹	ضمیمه ۳: پنج مرحله برای انجام یک بازدید مراقبت فعال
۴۰	ضمیمه ۴: نمونه فرم‌های گزارش‌دهی
۴۳	ضمیمه ۵: اثر قوانین جدید بین المللی بهداشت بر مراقبت بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن در کشور شما

۴۴	ضمیمه ۶: بررسی طغیان
۴۴	۱_۶ مقدمه
۴۴	۶_۲ مراحل بررسی یک طغیان
۴۷	ضمیمه ۷: بازبینی تمرین‌ها

مقدمه راهنمای ۸

اهداف این راهنمایی

آیا گزارش‌های بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن ماهانه به سطح مرکز بهداشت استان شما فرستاده می‌شوند؟ آیا پرسنل بهداشت شما، ارزش و ربط اطلاعاتی که برای شما فرستاده‌اند را درک کرده‌اند؟ اگر شک کرده‌اید که اطلاعات مراقبت کامل نبوده و یا نامناسب است یا نیاز به اضافه‌شدن بیماری‌های دیگری دارد، چگونه می‌توانید برای مواجه شدن با این نیازها سیستم مراقبت را ارتقا دهید؟

این راهنمایی، روش‌های گوناگون هدایت و بکارگیری مراقبت بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن را شرح می‌دهد. مراحل مشترک بسیاری از بیماری‌ها شرح داده شده و بعلاوه جزئیات خاص تعدادی از بیماری‌های معمول قابل پیشگیری با واکسن گفته شده است. بخشی نیز به مسروچ فعالیت‌های اساسی پاسخ به طغیان‌ها اختصاص داده شده است.

هدف از این راهنمایی شرح اصطلاحات کاربردی مفاهیم اصلی مراقبت و چگونگی مدیریت نظام مراقبت برای بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن است. امید است که شرکت کنندگان بعد از خواندن این راهنمایی و بحث مفاهیم با مردمی (هدایت کننده) تفکر خوبی از طرز شروع، راه اندازی و پایش یک نظام مراقبت پیدا کنند. این راهنمایی در بخش‌های نامبرده در ذیل تنظیم شده است:

مراقبت چه و چرا؟ < انواع مراقبت > راه اندازی و پایش < گزارش‌دهی >
تجزیه و تحلیل و اقدام < پس خوراند >

تعداد زیادی کتاب، راهنمای و تمرینهای عملی برای مراقبت بیماری‌ها، جزئیات بالینی بیماری‌های مختلف و روش‌های آزمایشگاهی در دسترس هستند. در ضمیمه ۱، یک لیست از منابع مفید آمده است و بعضی منابع کلیدی در پیوست‌های بعدی لیست شده‌اند.

۱- مراقبت: چیست و چرا؟!

۱-۱ مراقبت بیماری چیست؟

مراقبت جمع‌آوری داده‌ها برای اقدام است. فقط جمع‌بندي داده‌های مربوط به بیماری‌ها بدون تجزیه و تحلیل آنها و انجام اقدام مناسب، مراقبت نیست. مراقبت بیماری جمع‌آوری منظم، تجزیه و تحلیل و انتشار داده‌های بیماری‌های مهم در بهداشت عمومی است، آن چنانکه اقدام مناسب بتواند باعث پیشگیری یا توقف انتشار بیشتر بیماری‌ها شود. مراقبت فعالیت‌های کنترل بیماری را هدایت کرده و اثر خدمات ایمن‌سازی را ارزیابی می‌کند.

۱-۲ چرا مراقبت بیماری ضروری است؟

مراقبت بیماری در موارد ذیل بکار می‌رود:

- پیش‌بینی یا کشف طغیان بیماری با چشم انداز حاصله از بررسی و محدود نگاه داشتن،
- شناسایی جمعیت‌های پرخطر و مناطق نیازمند توجهات خاص،
- پایش تاثیر و پیشرفت به سمت ریشه کنی، حذف و کنترل بیماری،
- شناسایی مناطقی که عملکرد ضعیف دارند و سپس اقدام برای بهبود تا حدامکان،
- مشخص کردن تناوب وقوع و بار بیماری‌ها در جامعه،
- پایش اثر بخشی برنامه از طریق مستندسازی اثرات کوتاه مدت و بلند مدت ایمن‌سازی در بار بیماری و اپیدمیولوژی بیماری،
- شناسایی چرخش سویه‌ها شامل سروتاپ، ژنوتاپ و زیر گونه.

نوع مراقبت برای یک بیماری خاص قابل پیشگیری با واکسن، به مشخصات بیماری و اهداف کنترلی برنامه، کنترل، حذف یا ریشه کنی بستگی دارد (بخش ۳-۱ را بینید).

این فاکتورها، فعالیت‌های مراقبت را به سمت اجرا شدن هدایت می‌کنند. در جدول ۱-۸ بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن و فعالیت‌های مراقبت مربوطه لیست شده است. شما خواهید دید که بعضی بیماری‌ها بر اساس اهداف کشوری و منطقه‌ای، هدفی بیش از کنترل بیماری را دنبال می‌کنند.

جدول ۱-۸ : بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن انتخاب شده در مراقبت

فعالیت‌های مراقبت				هدف کنترل بیماری	بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن
شناخت سویه‌های گردش	تهیه مدرک بار بیماری، اپیدمیولوژی بیماری و تاثیر ایمن‌سازی	روندهای پایش، پیشگیری و کشف طغیان و شناسایی جمعیت در معرض خطر	پیدا کردن همه موارد یا زنجیره انتقال	کنترل	دیفتری
×	×	×		کنترل	هموفیلوس آنفلوانزای نوع B
	×	×		کنترل	هپاتیت B
×	×	×		کنترل	آنفلوانزا
	×	×		کنترل	آنسفالیت ژاپنی
×		×		کنترل	سرخک
		×	×	حذف	سرخک
	×	×		کنترل	بیماری منتگوککی
		×		حذف	کزانز نوزادی
		×		کنترل	سیاه سرفه
×	×			کنترل	بیماری پنو موککی
×			×	ریشه کنی	فلج اطفال
	×			کنترل	روتاویروس
	×			کنترل	سرخجه یا سندرم سرخجه مادرزادی
		×	×	حذف	سرخجه یا سندرم سرخجه مادرزادی
		×		کنترل	تب زرد

۱-۳ تعاریف کنترل، حذف و ریشه کنی

• کنترل: کاهش بروز، شیوع، ابتلا یا مرگ و میر بیماری در منطقه به سطحی که با توجه به کوشش‌های بعمل آمده قابل قبول باشد. اقدامات مداخله‌ای مداوم برای حفظ کاهش، لازم است. مثلاً: دیفتری و سیاه سرفه

• حذف: کاهش تا حد بروز صفر یک بیماری مشخص در یک منطقه جغرافیایی تعریف شده در نتیجه تلاش‌های بعمل آمده است. اقدامات مداخله‌ای مداوم لازم است. مثلاً: فلج اطفال در قاره‌های خاص. (حذف کزانز نوزادی بطور متفاوت تعریف شده است)

• ریشه کنی: براساس تعریف Cockburn، ریشه کنی، انهدام عامل بیماری‌زای مسبب بیماری عفونی خاص است و تا مادامیکه یک عضو واحد از سویه‌ها زنده است ریشه کنی صورت نگرفته است. در بیشتر اصطلاحات کاربردی، ریشه کنی کاهش به سمت صفر بروز جهانی عفونت حاصله از عامل خاص، قطع کامل انتقال و نابودی عامل مسبب است. بگونه‌ای که دیگر در محیط وجود ندارد و در نتیجه اینکه اقدامات مداخله در مدت طولانی نیاز نیست. مثلاً: آبله

۲- انواع مراقبت

نوع مراقبت برای یک بیماری خاص به مشخصات بیماری و اهداف برنامه ایمن‌سازی بستگی دارد. برای مثال، وقتی هدف برنامه کنترل بیماری سرخک است و مراقبت بیماری شروع شده است، تعداد موارد بالا است و لذا دانستن اینکه موارد کجا هستند مهم است. بنابراین نیاز به سیستمی است که کل کشور را پوشش دهد و دانستن جزئیات انفرادی هر مورد لزومی ندارد. در مقابل، زمانی که موارد بیماری سرخک کاهش یابد و هدف‌های برنامه به حذف تغییر کند، بررسی هر مورد بیماری و شناسایی زنجیره انتقال ضروری خواهد شد.

۱- مراقبت غیر فعال

گزارش منظم داده‌های بیماری توسط تمام مراکزی که بیماران را می‌بینند (یا نمونه‌ها را آزمایش می‌کنند) و قسمتی از شبکه گزارش‌دهی هستند، مراقبت غیر فعال است. بررسی فعال برای موارد وجود ندارد. گزارش‌دهی غیر فعال توسط مراکز مراقبت صورت گرفته و گزارش‌ها توسط پرسنل محلی تهیه و ارسال می‌شوند.

سیستم مراقبت غیر فعال بر همکاری مراقبین بهداشتی، آزمایشگاهها، بیمارستانها، مراکز بهداشتی و شاغلین بخش خصوصی - گزارش کننده بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن به سطح اجرائی بالاتر- تکیه دارد. داده‌ها پس از دریافت باید جمع‌بندی و سپس برای پایش الگوهای بیماری و شناسایی طغيان‌های احتمالی تجزیه و تحلیل شوند. مراقبت غیر فعال شامل جمع آوری منظم و گزارش‌دهی داده‌های مراقبت، و معمول‌ترین روش در کشف بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن است. در بیشتر کشورهای دارای سیستم مراقبت غیر فعال، مراکز بهداشتی ملزم به ارسال گزارش ماهانه (بعضی مواقع هفتگی یا روزانه) بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن (و بعضی مواقع، دیگر بیماری‌ها بدلیل مصلحت) در یک فرم استاندارد شده هستند.

مراقبت غیر فعال از دیگر روش‌های مراقبت کم هزینه‌تر است و ناحیه وسیعی را پوشش می‌دهد (کل کشور یا استان‌ها) گرچه به دلیل اینکه به شبکه وسیعی از کارکنان بهداشتی تکیه دارد اطمینان به کامل بودن و بهنگام بودن اطلاعات می‌تواند مشکل باشد.

بعضی کشورها ممکن است توانایی یا منابع شناسایی تمام موارد یک بیماری را به دلیل نیاز به وجود مهارت‌های بالینی تخصصی یا منابع آزمایشگاهی در سرتاسر کشور نداشته باشند، در چنین شرایطی بسته به میزان کامل بودن و کیفیت مورد لزوم داده‌ها، محدودیت‌های مالی و دسترسی به مهارت‌های تخصصی و خدمات، مراقبت غیر فعال به اشکال مختلف اجرا می‌شود.

۲-۲ مراقبت دیدهور

در موقعی که کیفیت بالای داده‌های یک بیماری خاص مورد نیاز است و از طریق سیستم مراقبت غیرفعال نمی‌توان آن را بدست آورد، از سیستم مراقبت دیدهور استفاده می‌شود. واحدهای بالینی با احتمال زیاد مشاهده بیماران مورد نظر، مراکز آزمایشگاهی با تسهیلات خوب و کارکنان با تجربه دارای شرایط لازم، برای گزارش بیماری‌های خاص انتخاب شده و اقدام می‌نمایند. در حالیکه سیستم‌های مراقبت غیرفعال، داده‌ها را از تعداد هر چه بیشتر کارکنان بهداشتی یا مراکز بهداشتی دریافت می‌کنند، یک سیستم دیدهور تعمدًّا تنها شامل یک شبکه محدود از محل‌های گزارش دهی با دقت انتخاب شده است. برای مثال: ممکن است شبکه‌ای از بیمارستان‌های بزرگ برای جمع‌آوری داده‌های با کیفیت بالا در بیماری‌های گوناگون و ارگانیسم‌های مسبب آن‌ها مورد استفاده قرار گیرند مانند بیماری باکتریایی ایجاد شده توسط هموفیلوس آنفلوانزای تیپ b، منگوکوک، یا پنوموکوک.

داده‌های جمع‌آوری شده در یک سیستم دیدهور خوب، می‌تواند برای مشخص کردن روندها، شناسایی طغیان‌ها و پایش بار بیماری در یک جامعه، تهیه یک جایگزین سریع و اقتصادی برای روش‌های دیگر مراقبت بکار گرفته شود. به دلیل اینکه مراقبت دیدهور تنها در مناطق منتخب برقرار شده، ممکن است برای کشف بیماری‌های نادر یا بیماری‌هایی که خارج از مرز مناطق محدود دیدهور رخ می‌دهند، مؤثر نباشد.

- معیارهای زیر در انتخاب یک مرکز بهداشتی دیدهور، بایستی در نظر گرفته شوند: (عمولاً در یک بیمارستان عمومی بیماری‌های عفونی)
- تمایل به همکاری داشته باشد.
 - ارائه خدمات به یک جمعیت نسبتاً بزرگ با دسترسی آسان را انجام دهد.
 - دارای کادر پزشکی با صلاحیت در تشخیص، درمان و گزارش موارد بیماری تحت مراقبت باشد.
 - دارای آزمایشگاه تشخیصی با کیفیت بالا باشد.

۳-۲ مراقبت فعال

مراقبت فعال شامل بازدید از مرکز بهداشتی، صحبت با مراقبین بهداشتی و پزشکی برای شناسایی موارد مشکوک بیماری تحت مراقبت است. کارکنان تعیین شده برای مراقبت فعال، مشخصاً و بطور منظم از مراکز بهداشتی بازدید کرده و به جستجوی مظنونین به بیماری در بین مراجعین می‌پردازند. این بازدیدها شامل بازدید فیزیکی گزارشات پزشکی و ثبت آمارها، مصاحبه با کارکنان بهداشتی و بازدید از درمانگاههای بیماران سرپا یی بخش‌های بیمارستانی است. وقتی یک مورد پیدا شد، کارکنان مراقبت فعال آن را بررسی می‌کنند، علائم و مدارک بالینی و داده‌های اپیدمیولوژی و هماهنگی در ارسال مناسب نمونه‌های آزمایشگاهی و گزارش سریع مطابق با سیاست‌های کشوری را انجام می‌دهند. این روش عموماً زمانیکه یک بیماری، هدف ریشه‌کنی یا حذف قرار می‌گیرد استفاده می‌شود و هر مورد احتمالی بیماری باید پیدا و بررسی شود. این روش برای بررسی طغیان نیز بکار می‌رود.

برقراری مراقبت فعال سخت‌تر و اداره آن گران است. جایگزین مراقبت غیرفعال نمی‌شود اما مکمل آن است. اگر بطور منظم انجام شود فواید ذیل را دارد:

- کمک به بهبود زمان‌بندی و صحبت بازرسی موارد و گزارش دهی؛
- توانمندسازی بررسی سریع مورد شامل گرفتن نمونه‌های آزمایشگاهی؛
- ارتباط با سیستم آزمایشگاهی از طریق شناسایی هر مورد بطور جداگانه؛
- توانمندسازی اقدام بموقع در دادن پاسخ به مورد کشف شده.

جستجوی فعال

اصطلاح «جستجوی فعال» برای توصیف جستجو و یافتن موارد در جامعه بکار برده می‌شود. همچنین «بررسی مستندات گذشته نگر» نیز وجود دارد که برای بررسی دفاتر ثبت بیمارستان و درمانگاه جهت بیماری‌هایی که برنامه حذف دارند بکار می‌رود و گاهی اشتباهاً جستجوی فعال نامیده می‌شود. عموماً در جستجوی فعال، کارمند بهداشتی خانه به خانه در باره‌ی موارد بیماری سوال می‌کند. بررسی فعال در هنگام پیشرفت یک طغيان نيز ممکن است به کار برده شود. (مانند مراکز تجاري، مناطق کارگري، مدارس دانشگاهها و غيره...) اين روش بسيار پرهزينه برای یافتن موارد است، نيازمند پرسنل زياد و مقادير زيادي پول است و تنها در موقعیت هاي خاص استفاده مي شود برای مثال در طي طغيانها برای پيدا کردن موارد گزارش نشه و طي بسيج هاي واکسيناسيون فلجه اطفال برای پيدا کردن موارد فلجه شل حاد.

جدول ۲: مقاييسه روش‌های مراقبت

نوع مراقبت			
مراقبت فعال	مراقبت ديدهور	مراقبت غير فعال يا روتين کشوری	
همه موارد در مراکز بهداشتی منتخب رسيدگي مي شوند	موارد مشاهده شده و درمان شده در مراکز بهداشتی منتخب	سراسركشور	جمعیت تحت مراقبت
موارد و مرگها در مراکز بهداشتی منتخب بررسی كامل مورد با جزئيات آن	موارد و مرگ ها در مراکز بهداشتی منتخب	تعداد موارد و مرگها میزان بروز روندهای اپیدمیولوژیک	مقیاسهای نتیجه
مي تواند نمایانگر كل کشور باشد برنامه‌های ریشه کنی و حذف را هدایت می‌کند مي توان آنرا با افزودن بیماری‌های مورد نیاز گسترش داد. کشف سريع طغيانها	به منابع محدود نیاز دارد به آسانی قابل مدیریت است. مي تواند به درک اساسی باز بیماری کمک کند	اگر گزارش دهی كامل بود و توسط نتایج آزمایشگاهی تایید شود میزانهای واقعی و داده‌های بار بیماری را بدست می‌دهد.	مزیتها
منابع متتمرکز نياز به کارمندان اختصاصی، حمل و نقل، مدیریت دارد نياز شدید به مدیریت داده‌ها	در محاسبه میزانهای بروز نمی تواند استفاده شود نمایانگر كل کشور نیست	توانایي های باليني و آزمایشگاهي و منابع زيادي نياز دارد. گزارش دهی بندرت كامل و بهنگام است نيازمندي زياد در مدیريت داده‌ها	محدوديتها

پادداشت

۳- برقاری و پایش مراقبت

۱- برقاری مراقبت غیر فعال

با مشورت مدیر برنامه کشوری، باید لیستی از تمام تسهیلات بهداشتی (عمومی و خصوصی) و شاغلین حرفه پزشکی که احتمال دیدن موارد بیماری را دارند تهیه شود، هم اکنون بیشتر کشورها بعضی از شکل‌های مراقبت غیر فعال را دارند گرچه ممکن است مجبور شوند آن را تقویت کرده و بطور منظم نظارت نمایند. با ایستادن نهادها و افراد را ملاقات کرده و ایشان را در مورد تعریف بیماری، تناوب گزارش دهی، فرم گزارش دهی، آخرین مهلت برای هر گزارش و محلی که باید گزارش‌ها به آن‌ها ارسال شوند، توجیه نمود. آنها بایستی در ارسال کردن گزارش‌های دوره‌ای حتی اگر هیچ موردی در دوره گزارش دهی دیده نشود آموزش داده شوند.

وقتی هیچ موردی دیده نشود «گزارش صفر» بکار می‌رود، با یک صفر "۰" در گزارش. اطمینان از کامل بودن گزارش دهی برای پایش کیفیت سیستم اهمیت داشته و مسئولین استانی و کشوری را مطمئن می‌کند که سیستم مراقبت، فعال است حتی اگر هیچ بیماری دیده نشده باشد. با یک جدول ساده می‌توان کامل بودن گزارش دهی را دنبال نمود، مانند مثال ذیل (تا آبان آن سال)

جدول ۸-۳: جدول پیگیری کامل بودن گزارشات سال ۲۰۰۷

نهاد گزارش دهی	فروردين	اردیبهشت	خرداد	تیر	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
بیمارستان الف	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
مرکز بهداشت ب		✓	✓								
واحد عملیاتی د			✓	✓							

در این جدول می‌توان مشاهده می‌شود که مرکز بهداشت «ب» گزارش ماههای خرداد، مرداد و شهریور و واحد عملیاتی «د» گزارش ماههای اردیبهشت، تیر و مهر را نفرستاده‌اند. همواره باید گزارش‌های دریافت نشده پیگیری شود و به دو موضوع اشاره دارد. اول اینکه فردی گزارش‌ها را پیگیری می‌کند و دوم آن نهاد توجیه می‌شود که چقدر و چرا گزارش آن‌ها مهم است.

یک جدول مشابه با تاریخ‌های نشان داده شده در زیر باید برای پیگیری بهنگام بودن گزارش‌ها (در محدوده زمانی موافقت شده) بکار رود. دلیل برقرار داشتن دو جدول جدا این است که گزارشات می‌توانند تأخیر داشته باشند در این نمونه برای مثال مرکز بهداشت «ب» گزارشات اردیبهشت، تیر و مهر را در آبان فرستاده و واحد عملیاتی «د» گزارش‌های مربوط به شهریور را در آبان ارسال کرده است. دریافت گزارش‌ها با چنین تأخیرات فاحشی برای هدف بی‌فایده هستند. یک محدوده زمانی باید پیش‌بینی و درنظر گرفته شود (برای مثال پانزدهم ماه آینده) و گزارش‌های دریافتی بعد از این تاریخ، گزارش‌های با تأخیر به حساب آیند. محدوده زمانی دیگر (برای مثال بیست و پنجم ماه آینده) هم باید تعیین شود و گزارش‌های بعد از آن غایب (Missing) دسته بندی شوند.

جدول ۸-۴: جدول پیگیری بهنگام بودن گزارش دهی

نهاد گزارش دهی	فروردين	ارديبهشت	خرداد	تير	شهریور	مهر	آبان	آذر	دي	بهمن	اسفند
بیمارستان الف	۰۲	اردیبهشت	خرداد	۰۶	شهریور	مهر	۰۷ آبان	۰۹			
مرکز بهداشت ب	۱۵	اردیبهشت		۰۸			۰۸ آبان	۰۸			
واحد عملیاتی "د"	۰۵	اردیبهشت	خرداد	۰۵			۱۰ آبان	۱۰ آبان			

۲-۳ برقراری مراقبت دیدهور

مراقبت دیدهور، جمع‌آوری و آنالیز داده‌های مرکز انتخاب شده بر حسب محل جغرافیایی آن‌ها، تخصص پژوهشکی و توانایی تشخیص و گزارش دقیق داده‌ها است. بطور کلی مراقبت دیدهور برای پاسخ دادن به سئوالات اپیدمیولوژیکی خاص مفید است، اما بدليل اینکه ممکن است مکان‌های دیدهوری، نمایانگر جمعیت کل کشور یا بروز کل بیماری نباشند استفاده از آن‌ها برای تجزیه و تحلیل الگوها و روند کشوری بیماری‌ها دارای محدودیت است.

وقتی استقرار یک شبکه از همه سایت‌های ممکن میسر نباشد یا وقتی اطلاعات تفضیلی برای بیماری‌های خاصی نیاز است، با مشورت مدیر برنامه کشوری، لیستی از بیمارستانهای بزرگ (عمومی و خصوصی)، آنها که احتمالاً موارد بیماری‌های مورد نظر را می‌بینند تهیه کنید، این نهادها باید تجربه بالینی و آزمایشگاهی برای تهیه اطلاعات ضروری را داشته باشند. برای مثال، برای منزیت هموفیلوس آنفلوانزا ای نوع ب (نیاز آزمایشگاهی) یا سندرم سرخجه مادرزادی (نیاز مهارت‌های بالینی). مراقبت دیدهوری، شاخص‌های مفید درباره مثلاً روند و قوی بیماری، میزانهای کشنده‌گی موارد و اطلاعات اولیه در طغيان‌ها را تهیه می‌کند. آنها اطلاعات را در وسعت کامل بیماری مانند انتشار جغرافیایی و تعداد کل موارد تهیه نمی‌کنند.

بررسی کلی روش مراقبت دیدهور

توصیف سیستم	مزیت ها	محدویتها
منطقه‌ی محدود شده شبکه‌ای شامل بیمارستانهای آزمایشگاههای انتخاب شده از میان همه بیمارستانها و آزمایشگاهها در منطقه مراقبت است	آسانی در جمع‌آوری داده‌های تک‌تک بیماران هزینه کمتر و وابستگی کمتر به منابع انعطاف پذیری طراحی سیستم مفید بودن برای مستند ساختن روندها	با وجود هزینه کمتر نسبت به مراقبت مبتنی بر جمعیت، ممکن است هنوز نیاز قابل توجهی به سرمایه گذاری در پرسنل و منابع لازم باشد. امکان وجود اشتباه یا انحراف داده‌ها داده‌ها به جمعیت منطقه قابل تعیین نیست. عدم امکان جمع آوری داده‌های بروز
ممولاً بزرگترین بیمارستان منطقه شامل است	امکان پایش روئین مقاومت آنتی بیوتیکها	

مراحل برقراری مراقبت دیدهوری به شرح ذیل است:

- ۱- در مورد بیماری مورد نظر برای سیستم مراقبت تصمیم بگیرید و ویژگیهایش را تعیین کنید. برای مثال، گروه سنی متأثر شده، انتشار جغرافیایی، فصلی بودن و ارگانیسم مسبب.
- ۲- مرزهای منطقه‌ای که سیستم در آن برقرار می‌شود را تعیین نمایید.
- ۳- تمام بیمارستان‌های بزرگ، متوسط و کوچک و واحدهای عملیاتی در آن منطقه را شمارش کنید.
- ۴- احتمال ویزیت موارد بیماری توسط هر مرکز یا واحد عملیاتی را مشخص کنید. آنها بی که بالاترین احتمال را دارند باید اول شامل شوند. معمولاً همه بیمارستان‌های بزرگ و یا بیمارستان‌های اصلی جزو این گروه قرار دارند. بر حسب منابع در دسترس، وسعت شبکه را به سایر بیمارستان‌ها و شاغلین پزشکی افزایش دهید.
- ۵- تصمیم گیرندگان در بیمارستان و واحدهای عملیاتی را ملاقات نمایید. شرکت کردن آن‌ها باید داوطلبانه باشد و بهتر است از دادن انگیزه مالی پرهیز شود. انگیزه‌های غیر مالی مانند گواهی نامه‌های جذاب چاپ شده در کاغذهای زیبا که تصدیق می‌کند یک بیمارستان یا درمانگاه بخشی از شبکه است، اغلب مناسب و تاثیرگذار بوده و قابل نگهداری هستند.
- ۶- با مشورت با کارکنان بیمارستان یا واحدهای عملیاتی تعریف استاندارد بیماری، نیاز برای حمایت آزمایشگاهی، گزارش و دوره گزارش دهی را مشخص کنید. چهارچوب استاندارد بررسی مورد، بررسی آزمایشگاهی و گزارشات دوره‌ای باید مورد توافق قرار گیرند و واحدهای مشارکت کننده باید آماده شوند. در ادامه برای انتخاب روش گزارش دهی توسط پست، نمابر، ایمیل تصمیم گرفته شود.
- ۷- تعیین و توافق با آزمایشگاههایی که قادر به نمونه‌گیری بوده و مایل به انجام کار اضافی هستند. به تعداد کمتری نیز، آزمایشگاههای مجهزتر و پیشرفته‌تر بعنوان آزمایشگاه مرجع برای آزمایش‌های اضافه نیاز خواهد بود. فرآیند جریان نمونه‌ها را تعیین کنید.
- ۸- پس خوراند منظم در فرم‌های جداول داده‌های خلاصه شده بیماری، طبقه‌بندی بیماران و سایر موارد ضروری است.
- ۹- همانطور که در بخش ۳-۱ برای مراقبت غیر فعال شرح داده شده است، جداول پیگیری کامل بودن و به هنگام بودن گزارش‌ها باید برای پایگاههای گزارش دهی دیدهوری استفاده شود.

۳-۳ برقاری مراقبت فعال

برای استقرار یک سیستم مراقبت فعال مراحل زیر دخیل هستند. این مراحل نیازمند پرسنل در سطح بالای مدیریت، برای اداره مراقبت فعال، آموزش کارکنان در سطوح مختلف و کمک به انتخاب مکان‌های گزارش دهی است.

مشخص کردن پرسنل مراقبت

مسئولان مراقبت، فوکال پوینت اصلی برای بازدید از مکان‌های مراقبت فعال در شبکه، اجرای بررسی‌های اصلی و بازدیدهای پیگیری خواهند بود. ایشان می‌توانند کارمندهایی باشد که از قبل در فعالیت‌های مرتبط درگیر شده باشند کارکنان واکسیناسیون شهرستان.

جستجوی همکاری تسهیلات بهداشتی

انتخاب مکان‌های گزارش دهی مراقبت فعال به چند فاکتور بستگی دارد، از جمله بیماری تحت مراقبت و رفتار جامعه در صورت بیمار شدن. انتخاب باید با مشورت افراد رده بالای مدیریت که ممکن است در بیمارستان‌ها، درمانگاه‌ها، واحدهای عملیاتی خصوصی و معالجه کنندگان سنتی باشند، صورت گیرد.

مسئول مراقبت باید با راهکارهای مناسب با کارکنان تسهیلات بهداشتی پر از دحام ملاقات کرده، شخصاً تعهد، همکاری و مشارکت ایشان در مراقبت فعال را بدست آورد. یک ملاقات مقدماتی با کارکنان بیمارستان، پزشکان و کارکنان بهداشتی با ارائه اطلاعاتی از طریق جزووه یا پوستر در بهبود دانستنی‌های مربوط به بیماری و شرح منطقی آن برای برقاری مراقبت فعال مفید است. در ملاقات باید تعریف استاندارد مورد مطرح شده و تأکید شود که تمام موارد تطبیق داده شده با تعریف باید گزارش شوند، حتی اگر تشخیص قطعی نیست. به پزشکان بایستی اطمینان داد که نتایج بررسی‌های آزمایشگاهی به محض دریافت، سریعاً برای آنها ارسال خواهد شد.

باید در هر مرکز، یک نفر از پرسنل بعنوان فوکال پوینت مشخص شود تا مسئول کمک در کشف فعال مورد و گزارش دهی باشد.

تناوب بازدیدهای مراقبت فعال

علاوه بر کشف فعال موارد توسط کارکنان، بازدیدهای منظم مراقبت از مکان‌های گزارش دهی توسط پرسنل مراقبت بایستی صورت گیرد. تناوب بازدیدها از هر مکان خاص بر حسب احتمال دیده شدن موارد مشکوک تعیین می‌شود، و طبعاً بررسی ایدمیولوژیکی به موقع می‌تواند انجام شود. اگر احتمال مشاهده یک مورد در یک مؤسسه بالا باشد، کارکنان بهداشتی باید بازدید هفتگی داشته باشند. اگر احتمال متوسط است بازدیدها می‌تواند ماهانه و اگر احتمال پایین باشد بازدیدها می‌تواند هر سه ماهه صورت گیرد. ضمیمه ۴ مثالهایی از فرمهای پایش مراقبت فعال را ارائه می‌دهد.

محتوی یک بازدید مراقبت فعال

خلاصه‌ای از پنج مرحله اصلی یک بازدید مراقبت فعال در زیر آمده است. جزئیات بیشتر را در ضمیمه ۳ ببینید.

- از تمام مکان‌های یک بیمارستان که ممکن است موارد در آن پیدا شوند، بازدید کنید. احتمال دارد موارد در هر دو بخش سرپائی و بخش بستری دیده شوند. برای مثال یک مورد ساده یا خفیف بیماری سرخک در بخش سرپایی دیده و درمان خواهد شد، در حالیکه مورد سرخکی و خیم ممکن است در بخش اطفال و موارد سرخک با علائم عصبی در اعصاب بستری شوند.
- تمام مدارکی را که ممکن است حاوی اطلاعات باشند بررسی کنید. دفتر ثبت بیماران سرپایی، دفتر ثبت بیماران بستری، فرم‌های درخواست آزمایشگاهی و گزارش اتفاقهای بیمارستان همه می‌توانند حاوی اطلاعات مفید باشند.
- با هرکسی که ممکن است یک مورد را بشناسد، صحبت کنید. ابتدا تماس با فوکال پوینت مؤسسه که از قبل لیستی از موارد یا گزارشات را در اختیار دارد، سپس باید ترتیب ملاقات با رؤسای بخش‌ها و رؤسای واحدها در بخش‌ها، پزشکان مقیم، پرستاران مسئول بخش‌ها، رؤسای آزمایشگاه‌ها و پزشکان بخش اورژانس داده شود.

۴- جمع‌آوری اطلاعات موارد مشکوک در پرسشنامه‌های استاندارد بر حسب بیماری

۵- اقدام مناسب در زمان یافتن یک مورد. پرستار یا پزشک مؤظف، بایستی از شناسایی مورد مشکوک، مطلع باشند و کار را با یک پرسشنامه استاندارد انجام دهند. نمونه مناسب بایستی جمع‌آوری و به آزمایشگاه انتخاب شده ارسال و هم‌اهمیگی در زمینه انجام آزمایش و ارائه پس خوراند نتیجه آزمایش به بیمارستان بعمل آید. بمنظور جلوگیری از انتشار بیماری، اقدامات مناسب کنترل عفونت توسط مرکز بهداشتی انجام شود. بازدیدهای مراقبت فعال بایستی بدقت پایش شوند. یک راه حفظ گزارش، یادداشت در حاشیه دفتر ثبت بیمارستان یا درمانگاه است، شامل تاریخ بازدید، نام شخص بررسی کننده گزارشات و تعداد موارد مشخص شده در طی بازدید است. اجازه نوشتن در دفتر ثبت باید قبل از مسئول مؤسسه گرفته شود.

۵- جمع‌آوری اطلاعات برای یک سیستم مراقبت

تنوع زیادی در سطح جزئیات داده‌های ثبت شده مراقبت وجود دارد. صرفنظر از موضوع مراقبت، نقطه شروع، یک تعریف استاندارد مورد است.

تعریف استاندارد مورد

یک تعریف استاندارد مورد، یک سری معیارهای توافق شده است که معمولاً^{بالینی} بوده و برای تصمیم‌گیری درباره اینکه آیا یک شخص بیماری را دارد یا نه، استفاده می‌شود. استفاده از یک تعریف استاندارد اطمینان می‌دهد که هر مورد در همان مسیر شناخته شده و گزارش شده است، بدون توجه به اینکه کجا و چه موقع اتفاق افتاده یا چه کسی کشف کرده است. معمولترین تعریف مورد برای بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن در ضمیمه ۲ داده شده است. به محض دیدن یک مورد مطابق با تعریف استاندارد، به آن مورد «مشکوک» اطلاق می‌گردد. پس از برداشتن گام‌های ضروری تأیید تشخیص شامل تست‌های مناسب آزمایشگاهی، تشخیص مورد، «قطعی» تلقی می‌گردد.

گزارش سندرومیک

بعضی تعریفهای مورد در ضمیمه ۲، اشاره به یک تشخیص خاص نکرده اما به یک سندروم یا جمع‌آوری علائم و نشانه‌ها اشاره دارد. این احتمال پیدا کردن بیماری را بیشتر می‌کند گرچه سایر بیماری‌های مشابه نیز ممکن است پیدا شوند.

مثال: علامت بشورات و تب، می‌تواند بیماری‌های سرخک، سرخجه یا تب خونریزی دهنده دانگ را توصیف کند. بررسی بیشتر و تست نمونه آزمایشگاهی برای تأیید اینکه کدام بیماری هست یا کدام نیست ضروری است.

بعنوان یک مدیر رده میانی شما باید کارکنان بهداشتی رابه گزارش موارد بیماری براساس علائم بالینی (نشانه‌ها و علائم) و تجربیات ایشان تشویق کنید. داشتن یک سیستم که از دید گزارش موارد مشکوک داشته باشد بهتر است تا از دستدادن بیماری‌های قابل سرایت در یک زمان. موارد مشکوک می‌تواند همیشه بعد از بررسیهای بیشتر تأیید یا رد شوند، از دستدادن یک مورد، نقص سیستم مراقبت است در صورتیکه یک مورد رد شده اینطور نیست.

مواردی که باید بررسی شوند

در هنگام تصمیم‌گیری برای تعداد موارد مشمول بررسی، باید اهداف برنامه کنترل کشوری را در نظر بگیرید، معهداً بعنوان یک قاعده کلی:

- ۱- وقتی بیماری تحت ریشه کنی یا حذف باشد هر مورد مشکوک بایستی بررسی شود.
- ۲- اگر بیماری تحت کنترل است ممکن است نیاز به بررسی هر مورد نباشد و بررسی مواردی ازیک خوش برای تأیید تشخیص و انجام یک بررسی فعال برای تعیین وسعت خوشی یا طغیان ممکن است کفایت کند.
- ۳- از فرمهای بررسی مورد برای بررسی بیماران استفاده کنید. این‌ها اطلاعات خاص بیماری است که معمولاً چهره به چهره جمع‌آوری می‌شود، گاهی ملاقات در منزل، بیمارستان یا جامعه نیاز است. کیفیت داده‌های گزارش شده در فرمها بسیار حائز اهمیت است و در تصمیم‌گیری برای انجام اقدامات بهداشتی عمومی بکار می‌رود.

۵-۳ پایش کیفیت مراقبت

پایش عبارت است از بررسی منظم و مستمر داده‌ها، اندازه پیشرفت، شناسایی مشکلات، فرموله کردن راه حل‌ها و برنامه‌ریزی مداخلات. پایش باید بطور منظم صورت گیرد و در صورت لزوم اقدام اصلاحی انجام شود. دامنه‌ای از استراتژی‌ها را برای پایش کیفیت می‌توان بکار برد که، بعضی از آنها در زیر خلاصه شده‌اند. جزئیات پایش یک برنامه واکسیناسیون در راهنمای ۵ آمده است.

شاخص‌های اجرایی

برای کسب کیفیت بیشتر پایش یک سیستم مراقبت، شامل اطلاعات گزارش شده باید چند شاخص اجرایی و کیفی قادر به اندازه‌گیری پیشرفت و اجرا وجود داشته باشند. بر حسب بیماری، این شاخص‌ها متفاوت هستند اما می‌توانند شامل موارد ذیل باشند:

- کامل بودن گزارش‌های هفتگی یا ماهیانه (شامل گزارش‌های صفر)،
- بهنگام بودن گزارش‌های هفتگی یا ماهیانه (شامل گزارش‌های صفر)،
- بررسی موارد ظرف ۴۸ ساعت پس از گزارش،
- نسبت مواردی که نمونه از آنها جمع‌آوری و به آزمایشگاه ارسال شده است،
- رسم نقشه از مکانهای گزارش دهی جهت اطمینان از اینکه همه مناطق پوشش داده شده است.

یک شاخص مناسب، مقدار مستقلی است که در شرایط مختلف قابل استفاده و مقایسه کردن است. راهنمای شماره ۵ از این سری راهنماها (پایش سیستم/ یمن سازی) جزئیات بیشتری را در ساخت و کاربرد شاخص‌ها را رائه می‌دهد.

بسیاری از مدارک و مستندات منتشر شده به شرح شاخص‌های خاص بیماری و مقیاس‌های اجرائی شامل هم پوشش واکسیناسیون و هم کنترل بیماری می‌پردازند. جدول ذیل شاخص‌های توصیه شده برای منژیت‌های باکتریایی گرفته شده از استانداردهای توصیه شده سازمان جهانی بهداشت برای مراقبت بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن را نشان می‌دهد.

شكل ۸ - الف: شاخص‌های اجرائی توصیه شده برای کیفیت مراقبت منژیت‌های باکتریایی

شاخص‌های اجرائی کیفیت مراقبت

- درصد تهیه نمونه مایع مغزی-نخاعی یا خون از همه موارد محتمل $\leq 90\%$
- درصد موارد محتملی که در نمونه مایع مغزی-نخاعی یا خون شان باکتری بیماریزا شناسایی شده است:
 - نمونه‌های مایع نخاعی با تعداد گلبول سفید ۱۰ یا بیشتر در میلی لیتر مکعب $\leq 15\%$
 - نمونه‌های مایع نخاعی با تعداد گلبول سفید ۱۰۰ یا بیشتر در میلی لیتر مکعب $\leq 40\%$
- درصد جداسازی هموفیلوس آنفوانزا از مایع مغزی-نخاعی به کل ارگانیسم‌های جدا شده $\leq 20\%$.

نکته:

اگر چه افراد با منژیت باکتریائی دامنه وسیعی از شمارش تعداد گلبول‌های سفید در مایع مغزی-نخاعی شان دارند، نسبت موارد محتمل منژیت باکتریائی با افزایش شمارش سلول در مایع مغزی-نخاعی بیشتر می‌شود. برای ارزشیابی عملکرد، ممکن است پرسنل واکسیناسیون بخواهند نسبت عوامل موارد منژیت باکتریائی به عوامل باکتریائی شناخته شده در یک یا دو تا از دسته‌های بالا تعیین شود. نتیجه کمتر از میزان هدف، می‌گوید که بعضی از موارد منژیت باکتریائی از موارد محتمل شناسایی نشده و آزمونهای آزمایشگاهی و کلینیکی باید بازنگری شود.

شكل ۸ - ب: شاخص‌های اجرائی توصیه شده کیفیت مراقبت برای فلج اطفال

- میزان فلج شل حاد غیر پولیوی (موارد AFP) ≤ 1 در ۱۰۰ هزار کودک زیر ۱۵ سال
- نسبت موارد فلج شل حاد با ۲ نمونه مناسب تهیه شده طی ۱۴ روز از شروع فلج $\leq 80\%$

پرهیز از تکرار

دقت در پرهیز از دوباره شماری موارد، هنگام گزارش به سطح بالاتر، بایستی صورت گیرد که به معنای شمارش تصادفی یک مورد بیش از یکبار است و در مواردی که گزارش فوری دارند ممکن است اتفاق بیفتد. برای مثال وقتی که هر دو سیستم گزارش‌دهی فعال و غیر فعال برای یک بیماری اقدام کنند. یک راه جلوگیری از تکرار تهیه یک لیست از موارد و کنترل آنها برای ورودیهای همانند مانند نامها و آدرس‌ها یا شماره‌های مورد است.

فعالیت یادگیری ۸-۱: کامل کردن یک فرم بررسی مورد

شما یک مدیر رده میانی در استان Bundu هستید و الان از خانم ماری Mari در مرکز بهداشت Luaga دریک شهرستان با خطر پایین کراز نوزادی، یک فرم بررسی مورد دریافت کرده‌اید.

تکلیف ۱: تعریف مورد کراز نوزادی چیست؟ (به ضمیمه ۲ مرجع کنید)؟

تکلیف ۲: آیا فرم بررسی مورد، اطلاعات کافی برای تعیین اینکه این مورد کراز نوزادی است، می‌دهد؟ اگر خیر چه اطلاعات دیگری نیاز است؟

تکلیف ۳: چه توصیه‌ای برای تکمیل یک فرم بررسی کراز نوزادی در آینده، به خانم ماری Mari می‌توانید داشته باشید؟

نمونه فرم بررسی موارد مرگ مشکوک کزاز نوزادی
نام بررسی کننده: خانم ماری Mari
تاریخ بررسی: ۲۰۰۷/۱۰/۲۱

مشخصات مورد و مکان خانوار	
نام پاسخ دهنده: مامینی باтолا	نام پاسخ دهنده: مامینی باтолا
آدرس پاسخ دهنده: خانه ۵	آدرس پاسخ دهنده: خانه ۵
تاریخ تولد کودک:	تاریخ تولد کودک:
سن مرگ به روز: ۴ روز	سن مرگ به روز: ۴ روز
مادر چند حاملگی تاکنون داشته است (بدون درنظر گرفتن نتیجه شامل این حاملگی)؟	
وضعیت واکسیناسیون مادر	
آیا مادر کارت واکسیناسیون دارد؟ بله <input checked="" type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	
سابقه واکسیناسیون بوسیله: کارت <input type="checkbox"/> حافظه <input checked="" type="checkbox"/> هر دو <input type="checkbox"/> نامشخص <input type="checkbox"/>	
مادر چند دز واکسن TT در طول آخرین حاملگی دریافت کرده است: ۱	
مادر چند دز واکسن TT قبل از آخرین حاملگی دریافت کرده است (در هر شرایطی): ۲	
اگر کارت وجود دارد، تاریخها را ثبت کنید: ۱...../....۲...../....۳...../....۴...../....۵...../....	
تاریخچه مراقبت مادر قبل از تولد کودک	
چندبار مراقبت در طی آخرین بارداری داشته است؟	
شرابیت زایمان	
محل زایمان؟ تسهیلات بهداشتی <input type="checkbox"/> خانه <input checked="" type="checkbox"/> سرپایی <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> نامشخص <input type="checkbox"/>	
چه کسی به زایمان کمک کرد؟ پرشک <input type="checkbox"/> پرستار <input type="checkbox"/> مامای محلی دوره دیده <input checked="" type="checkbox"/> وابستگان <input type="checkbox"/> هیچکس <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> نامشخص <input type="checkbox"/>	
در چه سطحی کودک به دنیا آمده است؟ کف زمین کثیف <input type="checkbox"/>	
وسیله بریدن بند ناف چه بوده است؟ چاقوی آشپزخانه <input type="checkbox"/>	
آیا ماده‌ای بر روی محل بند ناف گذشته شده بود؟ بله <input checked="" type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	
اگر بله نام برید: نامشخص <input type="checkbox"/>	
علائم و نشانه‌های کودک - از پاسخگو بخواهد سوالهای باز و بسته را شرح دهد و یافته‌ها را در زیر ثبت کنید. سوالها را تحت اللطفی نپرسید.	
آیا کودک حداقل در ۲ روز اول زندگی اش بطور طبیعی مکیدن را انجام می‌داد؟ بله <input checked="" type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> نامشخص <input type="checkbox"/>	
آیا کودک بعد از ۲ روز اول مکیدن را متوقف کرد؟ بله <input checked="" type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> نامشخص <input type="checkbox"/>	
سن کودک در زمان شک به بیماری توسط مادر یا گزارش دهنده آیا کودک علائم ذیل را داشته است:	
سفتی عضلات در هنگام تماش، صدا یا نور <input type="checkbox"/>	
ازدیاد انقباض لب‌ها و یا گرهشدن مشت‌ها <input type="checkbox"/>	
آیا با پیشرفت بیماری سفت شدن یا سخت شدن بیشتر شد؟ <input type="checkbox"/>	
لرزش، تشنج یا سفت شدن عضلات وجود داشت؟ <input type="checkbox"/>	
از مادر بخواهید در مورد بیماری کودک شرح دهد و پاسخها را در پشت این فرم یادداشت کنید.	
درمان و سرانجام بیماری	
کودک بیمار به تسهیلات بهداشتی برده شد؟	
اگر بله نام تسهیلات بهداشتی را ثبت کنید:	
..... زنده مانده <input type="checkbox"/> فوت شده <input checked="" type="checkbox"/> نامشخص <input type="checkbox"/>	
..... سرانجام بیماری کودک چه بوده است؟	
..... تشخیص نهایی تسهیلات بهداشتی را ثبت کنید:	
..... اگر به اینکه کودک از کزاز نوزادی فوت شده یا خیر مشکوک هستید تسهیلات بهداشتی را بازدید کنید.	
پاسخ مورد	
آیا مادر واکسن TT را در زمان تولد این کودک دریافت کرده است؟	
آیا سایر خانمهای آن منطقه در پاسخ به مورد، واکسن TT را دریافت کرده‌اند؟	
نتیجه گیری	
..... پاسخ دهنده در مورد علت مرگ کودک چه می‌گوید؟.....	
براساس مدارک، آیا این مورد، کزاز نوزادی بود؟	
..... مورد تایید شده <input checked="" type="checkbox"/> مورد مشکوک <input type="checkbox"/> مورد رد شده <input type="checkbox"/>	
..... ملاحظات:	



۲-۸: بررسی مورد دیفتری فعالیت یادگیری

شما یک مدیر رده میانی در استان ldzuvic هستید. بر اساس راهنمای کنترل بیماری در کشورتان، هدف برنامه مراقبت دیفتری کنترل بیماری و پیشگیری از اپیدمی است.

اخیرا در یکی از شهرستانهای پر خطر استان شما، دو مورد مشکوک به دیفتری از طریق مراقبت فعال شناسایی شده‌اند.

تکلیف ۱: براساس اطلاعات ضمیمه ۲، آیا شما باید یک فرم بررسی انفرادی برای هریک از آن موارد کامل کنید.

تکلیف ۲: اگر تصمیم به بررسی گرفتید، چه اطلاعات یا نمونه‌هایی باید جمع‌آوری شوند: چه کسی داده‌ها را جمع‌آوری می‌کند و از کجا؟

۳-۶ تایید مورد

روش‌ها

در بازدید محیطی، یک مورد گزارش شده براساس تعریف استاندارد، یک مورد مظنون نامیده می‌شود. یک مورد مظنون علائم و نشانه‌هایی از بیماری را مطابق با تعریف استاندارد مورد دارد. موارد مظنون نیاز به بررسی بیشتر دارند. اگر یک مورد مظنون، ارتباط اپیدمیولوژیکی با مورد قطعی داشته و یا نتایج مثبت آزمایشگاهی داشته باشد، یک مورد قطعی است. موارد تائید شده آزمایشگاهی نیاز به اثبات یک ارتباط اپیدمیولوژیک با مورد تائید شده ندارند چون تائید آزمایشگاه به تنها بی اثبات مورد قطعی بیماری کافی است.

تست‌های آزمایشگاهی ضروری برای تائید موارد دیگر بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن، شرح بالینی و تعاریف مورد در ضمیمه ۲ شرح داده شده‌اند. کمترین نیاز تنها بیماری قابل پیشگیری است که تعریف بالینی مورد برای تائید بیماری کفايت می‌کند، چون تائید آزمایشگاه و ارتباطات اپیدمیولوژیکی اغلب غیر ممکن است.

روش‌های تشخیصی برای تایید بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن در ذیل شرح داده شده است.

تعریف استاندارد مورد

موارد باید علائم و نشانه‌های موجود در تعریف استاندارد کشوری برای بیماری را داشته باشند. برای مثال ممکن است تعریف استاندارد مورد سرخک بدین صورت باشد: تب و بثورات ماکولوپاپولار و سرفه یا آبریزش بینی یا ورم ملتحمه چشم.

ارتباط اپیدمیولوژیک

یک ارتباط اپیدمیولوژیک وقتی می‌تواند اثبات شود که یک مورد مظنون به بیماری، تماس قبلی با یک مورد تایید شده آزمایشگاهی در هر زمانی از دوره عفونت داشته باشد. برای مثال یک ارتباط اپیدمیولوژیک سرخک ممکن است بدین شرح: برای کودکی که در حال حاضر بثورات جلدی دارد، ۱۵ روز پیش به همراه یک بچه با سرخک تایید شده آزمایشگاهی توسط نمونه خون، در یک مهمنانی شرکت کرده است، صدق کند. دوره کمون سرخک ۷ تا ۱۸ روز و بندرت تا ۲۱ روز است. دوره معمول بین در معرض بودن و بروز بثورات حدود ۱۴ روز است.

تایید آزمایشگاهی

برای تایید آزمایشگاهی موارد، باید نمونه یا نمونه‌هایی که جمع آوری و بطور مناسب بسته بندی و تست شده‌اند و اشاره به عفونت حاد دارند در دسترس باشد. برای مثال، یک مورد تایید شده آزمایشگاهی سرخک ممکن است وجود ایمونوگلوبین اختصاصی سرخک (آنتی بادی‌های IgM) در سرم نمونه‌های جمع آوری شده طی ۲ تا ۲۸ روز بعد از بروز بثورات باشد.

ضمیمه ۲ ضرورت تست‌های آزمایشگاهی برای تایید موارد را شرح می‌دهد. بر حسب نوع بیماری، ممکن است نمونه‌های خون، مایع مغزی نخاعی، نمونه‌های مدفوعی یا ترشحات نازوفارنکس لازم باشد. دستورالعمل‌ها برای جمع آوری و بسته بندی نمونه‌ها دستورالعمل‌ها در دسترس هستند. قبل از جمع آوری نمونه‌ها دانستن نیازمندی‌های درست از طریق تماس تلفنی یا دیگر راه‌های تماس با آزمایشگاه ضروری است زیرا ممکن است که جمع آوری یا بسته‌بندی یا نحوه ارسال نمونه‌ها بطور صحیح انجام نشود یا مدارک همراه آنها کامل نباشد و در نتیجه آزمایش نشوند.

آیا نمونه‌های آزمایشگاهی برای هر مورد لازم است؟

برای بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن با هدف ریشه کنی یا حذف، تهیه نمونه‌های آزمایشگاهی از هر نوع مورد مظنون لازم است. برای مثال نمونه‌های مدفوع برای هر مورد مظنون به فلچ شل حاد و نمونه‌های خون از موارد مظنون سرخک در کشور در مرحله حذف باید تهیه گردد.

برای سایر بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن، شامل آنهایی که هدف کنترل دارند، تهیه نمونه از هر مورد معمولاً لزومی ندارد و ممکن است تهیه نمونه از تعدادی (بر حسب سیاست کشوری) برای تایید طغیان کافی باشد. توجه کنید که برای کراز نوزادی بدلیل اینکه با تشخیص بالینی می‌توان بیماری را تایید نمود هیچ نمونه‌ای لازم نیست.

پادداشت

۴- گزارش دهی

۱- خلاصه کردن و گزارش دهی داده‌ها

گزارش‌های جمع‌بندی شده

تعدادی از بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن را می‌توان در یک فرم گزارش مراقبت بیماری گزارش داد. داده‌های جمع‌بندی شده بسرعت خلاصه‌ای از دامنه مشکل و پوشش یک‌جای چندین بیماری را نشان می‌دهد. اما به اندازه کافی وارد جزیيات نشده و قادر به پیگیری مورد نیست. داده‌های جمع‌بندی شده برای تجزیه و تحلیل و نمایش داده‌ها در زمانیکه جزیيات کامل لازم نیست مفید است و اغلب در سیستم مراقبت غیرفعال برای گزارش ماهانه داده‌ها بکار برده می‌شود.

لیست خطی

لیست خطی یک وسیله راحت برای یکی کردن اطلاعات در موارد مشابه بیماری است که جزیيات بیشتری از یک گزارش جمع‌بندی شده را شامل است. داده‌های مورد نیاز از فرم‌های بررسی موارد در حد امکان سریعاً وارد یک لیست خطی می‌شوند، در نتیجه امکان تجزیه و تحلیل فوری و ارزیابی دیداری و تعیین دسته‌بندی‌های احتمالی را می‌دهد. یک مثال از لیست خطی کراز نوزادی در ضمیمه ۴ آمده است.

گزارش‌های مورده

داده‌های مراقبت بر مبنای مورد، جزیيات مورده بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن را فراهم می‌کند. مراقبت بر مبنای مورد، به استفاده از یک تعریف استاندارد مورد و یک فرم بررسی مورد، برای گزارش اطلاعاتی مانند نام بیمار، سن، وضعیت واکسیناسیون، تاریخ آخرین واکسیناسیون علیه بیماری مظنون، آدرس بیمار، تاریخ شروع بیماری، تشخیص‌های مظنون و نتایج آزمایشگاهی (وقتی قابل دسترسی است) نیاز دارد. داده‌های بر مبنای مورد، اغلب برای بیماری‌های نیازمند به اقدام سریع بهداشت عمومی، یا بیماری‌هایی که کنترل آن شدت بیشتری می‌خواهد و یا طی طغیان‌های مظنون بیماری‌هایی که استعداد اپیدمی شدن دارند مانند دیفتی، منژیت و تب زرد استفاده می‌شوند. یک مثال از فرم بررسی مورد برای کراز نوزادی در فعالیت آموزشی ۸-۳ آمده است.

۲- تناوب

همانطور که در بالا اشاره شد دستورالعمل کنترل بیماری در هر کشور، هدف‌های کنترل هر بیماری را در بردارد. این هدف‌ها تعیین کننده تناوب گزارش‌دهی مراقبت و انواع گزارش موردنیاز هستند. گزارش‌ها معمولاً از سطحی که اولین بار بیماری در آن مشخص شده است فرستاده می‌شوند (شاید بوسیله کارکنان بهداشتی یک روستا یا کارمندان بهداشت شهرستان) و از میان هر سطح اجرایی به مسئولین استانی و کشوری ارسال می‌گردد. اولویت اطلاع رسانی در هنگامی که گزارش دهی فوری لازم است، ارسال هر چه سریعتر به سطح بالاتر است، اگرچه جهت اطلاع رسانی و پرهیز از تکرار باید یک کپی از گزارش برای دیگر نیز سطوح ارسال گردد.

گزارش‌های ماهانه:

معمولًا برای گزارش دهی یک برنامه زمانبندی وجود دارد و بیشتر داده‌های جمع آوری شده از طریق مراقبت غیر فعال و دیده‌وری بدین طریق گزارش می‌شوند. گزارش‌های ماهانه معمولاً حاوی داده‌های جمع‌بندی شده (تعداد کل موارد هر بیماری) است تا اینکه شامل جزئیات باشد به جز بعضی بیماری‌ها در مراقبت دیده‌وری.

گزارش‌های هفتگی

گزارش هفتگی معمولاً برای زمان و جایی که سیستم مراقبت فعال برقرار است یا وقتی که هدف مراقبت بیماری، حذف یا ریشه کنی است بکار می‌رود مانند پولیو. این داده‌ها اغلب در فرم لیست خطی یا فرم بررسی مورد فرستاده می‌شوند.

گزارش دهی فوری

گزارش دهی فوری معمولاً برای بیماری‌هایی است که احتمال طغیان را دارند یا اقدام برای حذف یا ریشه کنی برایشان در نظر گرفته شده است. این بیماری‌ها را سیاست‌های کشوری معین می‌کنند و می‌توانند شامل سرخک، پولیو، کراز مادری و نوزادی و تب زرد باشند. گزارش دهی فوری می‌تواند توسط E-mail، نمبر، تلفن، تلگرام، رادیو (بیسیم) یا هر وسیله سریع قابل دسترس در کشور انجام شود. حداکثر اطلاعات اساسی ممکن باید گزارش شوند شامل تشخیص اولیه، مکان و سن مورد. یک گزارش فوری بایستی با بررسی مورد هر چه سریعتر پیگیری شود.

فعالیت یادگیری ۸-۳: کامل کردن لیست خطی

در فعالیت یادگیری ۸-۱ کامل کردن یک فرم بررسی، شما فرم بررسی کراز نوزادی ارائه شده توسط خواهر ماری Mari را مرور کردید. بعنوان مدیر رده میانی در استان Bundy، شما باید گزارش هفتگی کراز نوزادی را به سطح کشوری بفرستید.

تکلیف ۱: از داده‌های فرم بررسی مورد برای کامل کردن این لیست خطی استفاده کنید.

مثال از تنظیم لیست خطی موارد مشکوک کراز نوزادی:

شهرستان:

استان:

کشور: دوره گزارش دهی توسط این لیست خطي:

شماره ایده‌مولوژیک	نام	تاریخ تولد	جنس	ادرس مادری یا روستا	آدرس مکان زایمان	فرد همراه در زایمان	تملا دز دریافتی واکسن TT مادر	نیاز به بررسی مورد انجام شده؟	بررسی مورد انجام شده؟	محل زایمان	آدرس مکان زایمان	تاریخ بروز بیماری	سازمان	طبقه بندی
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	

۱- شماره انفرادی شناسایی مورد امثال شبيه شماره هاي ايديمو لوريك فاچ شمل حاد)

- ۱- نام کودک یا والدین
- ۲- تاریخ تولد کودک
- ۳- تاریخ شروع علائم بیماری
- ۴- تاریخ کودک متلا به کراز نوزادی
- ۵- آدرس (حدائق نام روستا) که کودک بدانی آمده است.
- ۶- محلی (حدائق نام روستا) که کودک بدانی آمده است.
- ۷- جنس مانند تسهیلات بهداشتی، خانه یا سرپایی
- ۸- مکان زایمان را همراهی می کنند: پرستار، ماما، مامای محلی سنتی، همسایگان، اعضاء فامیل، هیچکس (ذکر تنها فردی که بالاترین صلاحیت را داشته است)
- ۹- شخصی که زایمان را همراهی می کنند: پرستار، ماما، مامای محلی سنتی، همسایگان، اعضاء فامیل، هیچکس (ذکر تنها فردی که بالاترین صلاحیت را داشته است)
- ۱۰- تملا درتهای دریافت واکسن TT مادر قبل از تولد کودک، با درج سال آخرین نوبت در پرتر
- ۱۱- بای خیر اشاره دارد به اینکه آیا براساس راهنمایی محلی، مورد نیاز به بررسی بیشتر دارد.
- ۱۲- بای خیر اشاره دارد به اینکه آیا بررسی مورد انجام شده؟ اگر بله یک فرم بررسی کامل شده باید وجود داشته باشد.
- ۱۳- آیا کودک زنده است، مرده است یا وضعیت جنسی اش ناشخص است
- ۱۴- مورد تأثیر شده کراز نوزادی، مورد رد شده، اشکال در طبقه بندی

پادداشت

۵- تجزیه و تحلیل و اقدام:

در این بخش مثالهایی از تجزیه و تحلیل داده‌ها که مدیران رده میانی می‌توانند انجام دهند، ارائه می‌گردد. تجزیه و تحلیل برای درک اینکه برنامه ایمن‌سازی تاچه حد خوب اجرا گردیده و برای شناسایی شکاف‌های موجود ضروری است. تجزیه و تحلیل داده‌ها همچنین زمینه‌ای را برای اقدام، معرفی واکسن‌های جدید، هدف‌گذاری جوامع در معرض خطر یا اصلاح کردن طرح برنامه، تهیه می‌کند.

۱- تعیین الگوها

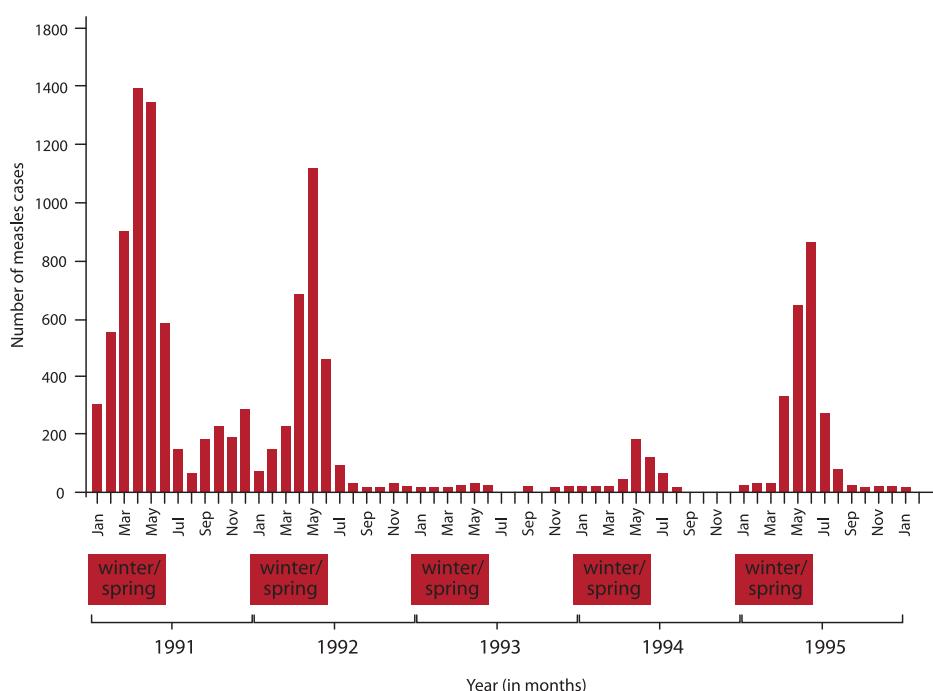
داده‌ها اغلب با ۳ سؤال در ذهن تجزیه و تحلیل می‌شوند.

آیا یک الگوی زمانی وجود دارد؟

تاریخ بروز علائم بیماری برای همه موارد گزارش شده استخراج می‌شود و سپس تعداد موارد بروز در هرماه یا در هر هفته محاسبه می‌گردد. در محور افقی نمودار ماه یا هفته و در محور عمودی تعداد موارد قرار می‌گیرد. هر خوش از موارد بیماری در دوره زمانی خاصی از گزارش (ماه یا هفته) فوراً قابل مشاهده خواهد بود. در مواردیکه تعداد کم موارد بیماری نیز نشانه طغیان است (مانند وبا، ایبولا و غیره) ممکن است نیاز به انعکاس تعداد موارد روزانه در نمودار باشد.

تفاوت فصلی در بروز برخی بیماری‌ها مانند آنفلوانزا و سرخک نسبت به برخی دیگر از بیماری‌ها مانند سل بیشتر قابل توجه است. در زمانیکه پوشش ایمن‌سازی افزایش می‌یابد اثر تفاوت‌های فصلی ممکن است محو گردد.

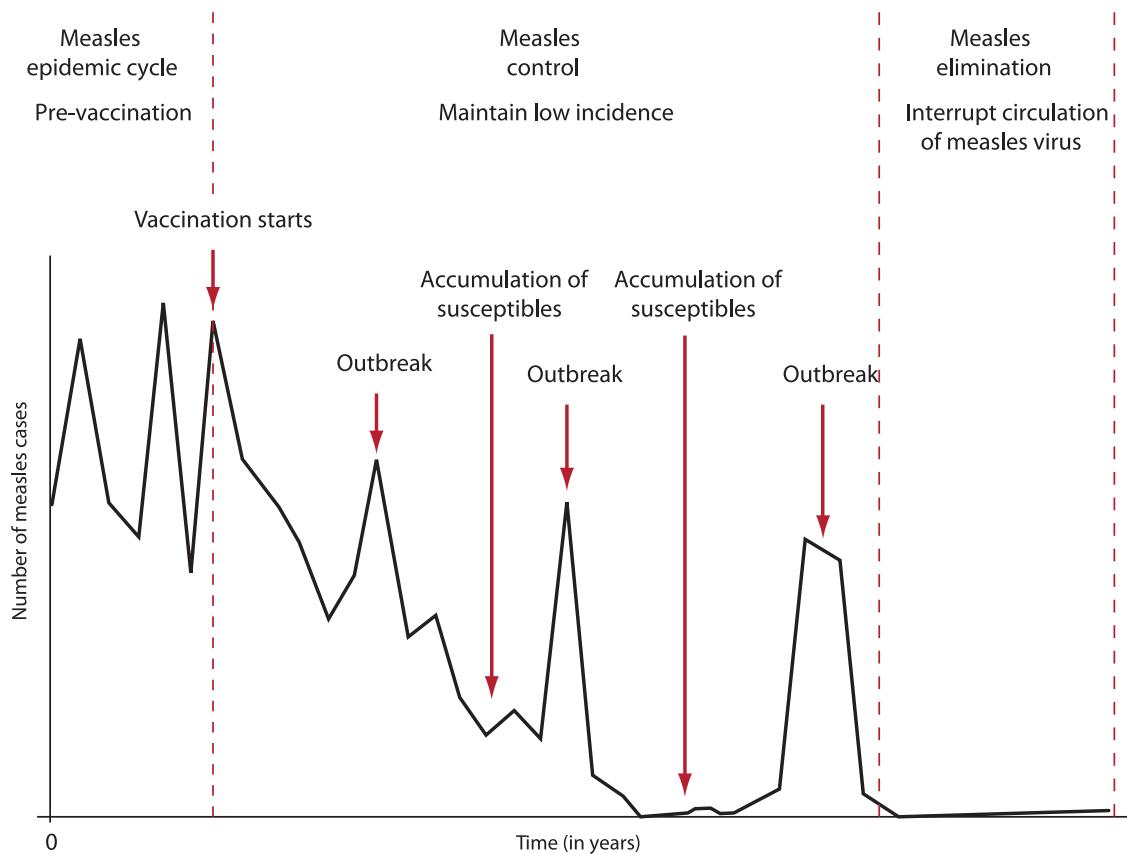
شکل ۸- ب: تعداد موارد سرخک در هر ماه، کشور X ۱۹۹۱-۱۹۹۵



برخی بیماری‌ها بطور طبیعی در دوره‌ای از سال‌ها اپیدمی شده و به دنبال آن در سال‌هایی به طور غیر اپیدمیک بروز می‌نمایند. معمولاً به دنبال یک سال اپیدمی تعداد موارد بیماری در سال دیگر یا سال‌های بعدی کاهش می‌یابد تا زمانیکه مجدد اپیدمی رخ دهد. افزایش پوشش ایمن‌سازی الگوی اپیدمیک را تغییر می‌دهد زیرا فاصله زمانی بین اپیدمیها افزایش می‌یابد. در زمانیکه بروز بیماری بعلت فعالیت‌های مؤثر ایمن‌سازی کاهش می‌یابد، الگوی اپیدمیک ممکن است آشکار نگردد. در تجزیه و تحلیل داده‌های مراقبت، تأثیر الگوهای اپیدمیک را از طریق سوالهای خودتان بدست آورید:

- ۱- الگوی این سال‌ها به چه صورت با الگوهای سال‌های قبل مقایسه می‌گردد؟
- ۲- آیا افزایش (یا کاهش) می‌تواند بیان شود؟ مداخلاتی از قبیل بهبود سطح پوشش ایمن‌سازی روتین یا انجام واکسیناسیون جمعی همانطور که در شکل ۸ نشان داده شده است را مورد توجه قرار دهید.

**شکل ۸ - ج: تعداد موارد سرخک و راهکارهای پیشگیری سرخک بر حسب سال، کشور X
سال ۱۹۴۰ تا ۲۰۰۷**



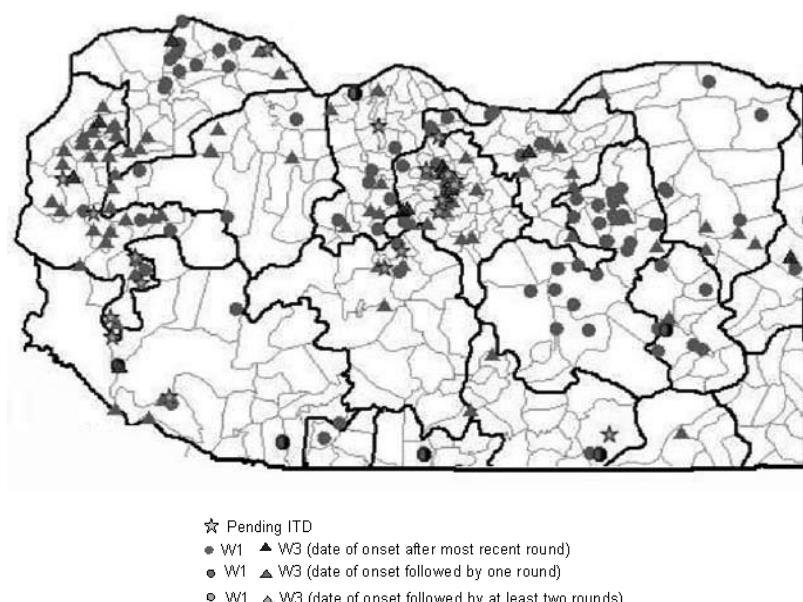
تجزیه و تحلیل داده‌های بیماری دریک مدت زمان طولانی می‌تواند نشان دهنده روند بیماری باشد که برای پایش اجرای برنامه اهمیت دارد مانند کاهش بیماری سرخک. تجزیه و تحلیل روند بیماری بر حسب زمان می‌تواند در کنترل مناسب بیماری و یا پیش‌بینی احتمال افزایش بیماری کمک‌کننده باشد.

آیا الگوی مکانی وجود دارد؟

محلی که بیمار در آن اقامت داشته و نشانه های بیماری در آن زمان آشکار شده است می بایست در همه موارد گزارش شده تعیین گردد. موقعیت موارد بیماری باید به صورت دستی و یا از طریق برنامه های کامپیوتی بر روی نقشه نقطه گذاری گرددند. در هر محلی که موارد بیماری بصورت مت مرکز و خوش اهای دیده می شود باید فورا بازدید بعمل آید.

نکته مهم این است که تعیین کنیم آیا یک گروه از موارد بیماری بصورت خوش اهای از زمان مکان رخ داده اند یا نه؟ اغلب بهترین شیوه این است که موقعیت مورد بیمار بر روی یک نقشه محلی نقطه گذاری شود و تاریخ بروز هر مورد بیمار بعد از آن نوشته شود. این اطلاعات می تواند برای هدایت مداخلاتی از قبیل پاسخ ایمن سازی مورد استفاده قرار گیرد.

شکل ۸-۴: توزیع جغرافیایی فلج شل حاد بر حسب استان و نوع ویروس، کشور X، ژانویه تا دسامبر ۲۰۰۵



آیا الگوی فردی بیماری وجود دارد؟

حداقل اطلاعات در هر مورد بیماری (از قبل سن، جنس، وضعیت ایمن سازی و موقعیت محل) به ما کمک می کند که مداخله مناسب را انتخاب نماییم.

جدول ۸-۵: توزیع سنی و جنسی موارد بیماری «تب ناشناخته» در دهکده Fictitia

سن جنس	۰ - ۵ ماهه	۶ - ۱۱ ماهه	۱ - ۴ ساله	۵ - ۹ ساله	- ۱۴ ساله	۱۵ - ۳۴ ساله	۳۵ - ۶۴ ساله	+۶۵ ساله	کل
مرد	۰	۰	۰	۰	۲	۱۰	۳۵	۲۴	۷۲
زن	۰	۰	۰	۱	۶	۲۶	۱۳	۰	۴۶
کل	۰	۰	۰	۳	۱۶	۶۱	۳۷	۱	۱۱۸

از اطلاعات مربوط به توزیع سنی و جنسی در جدول ۸-۵ مطالب زیر را می‌توان درک نمود:

الف) نسبت ابتلاء مردان به زنان ۳ به ۲ است.

ب) تعداد خیلی کمی از موارد در کودکان و افراد مسن بوده و بیشتر موارد در گروه سنی ۶۴ - ۱۵ ساله تعداد ۹۸ از ۱۱۸ مورد بیماری معادل ۸۳٪ و ۵۲٪ موارد (تعداد ۶۱ تا از ۱۱۸ مورد بیماری) در بالغین جوان ۳۴ - ۱۵ ساله رخ داده است. این انتشار در گروهی دیده شده که در برای جمع آوری غذا و یا سایر محصولات جنگلی در جنگل بوده‌اند و درنتیجه در معرض گزش انواع حشرات مانند (کنه‌ها) بوده و بیشترین گروه در معرض خطر مردان قوی بنیه می‌باشند.

۲-۵ اقدام براساس گزارش‌های مراقبت و تجزیه و تحلیل داده‌ها:

تعیین اینکه آیا افزایش تعداد موارد گزارش شده، ناشی از افزایش بروز بیماری است یا به دلیل برقراری سیستم مراقبت در ناحیه‌ای که قبلاً برنامه مراقبت وجود نداشته است بسیار اهمیت دارد.

درصورتیکه افزایش غیر طبیعی در تعداد موارد یک بیماری قابل پیشگیری با واکسن گزارش شده باشد اقداماتی در زمینه مراقبت و ایمن‌سازی باید صورت بگیرد. شیوه انجام مراقبت و پاسخ‌های ایمن‌سازی بر اساس نوع بیماری و سیاست‌های کشوری که برخی موارد آن در ضمیمه شماره ۱ فهرست شده است، تعیین می‌شود.

افزایش در تعداد موارد بیماری ممکن است بدليل وجود مشکلاتی همچون پوشش ناکافی ایمن‌سازی یا اشکال در زنجیره سرما و تدارکات واکسن باشد که نیازمند انجام اقدامات ویژه می‌باشد. راهنمای شماره ۵: پایش سیستم ایمن‌سازی- روش‌های حل این مشکلات در سیستم‌های ایمن‌سازی را تشریح می‌نماید که نیازمند اقدامات فوری، میان مدت و بلند مدت است.

همیشه دلایل افزایش موارد گزارش شده از بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن را به دقت مدنظر قرار دهید تا بتوانید مداخله مؤثری را برای کنترل و پیشگیری از انتقال بیماری پیشنهاد نمایید.

پاسخ مراقبت می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

- جستجو برای موارد گزارش نشده بیماری (جستجوی فعال)

- بررسی جزئیات موارد بیماری (فرم بررسی مورد)

- تأیید موارد مشکوک (تأیید آزمایشگاهی)

- تجزیه و تحلیل داده‌ها به منظور درک موقعیت به تفکیک زمان، مکان و شخص

- گزارش نتیجه گیریها و نتایج تجزیه و تحلیلها به سطوح مناسب

- بکار گرفتن احتیاطات مناسب بهداشت عمومی به منظور به حداقل رساندن انتقال بیماری

- درمان مناسب موارد بیماری و موارد تماس آنها

این اقدامات ممکن است به کیفیت و جزئیات داده‌ها بر اساس زمان، مکان و شخص بستگی داشته باشند.

برای مثال اینکه آیا اطلاعات مربوط به همه موارد در دسترس هستند یا فقط اطلاعات تعداد محدودی

از آنان موجود می‌باشد؟

پاسخ ایمن‌سازی:

پاسخ ایمن‌سازی نسبت به افزایش تعداد موارد گزارش شده، بسیار متفاوت خواهد بود و به نوع بیماری و سیاست‌های جاری بستگی دارد. در برخی بیماری‌ها از قبیل فلچ اطفال نیاز فوری به ایمن‌سازی تکمیلی گسترشده وجود دارد که بر اساس سیاست جهانی تصویب شده توسط انجمن بهداشت جهانی توصیه شده است. برای سایر بیماری‌ها از قبیل سرخک و کراز نوزادی پاسخ ایمن‌سازی تا حد زیادی بستگی به سیاست کشوری یا منطقه‌ای دارد (ضمیمه ۱ و سایر دستورالعمل‌های خاص بیماری را ببینید)

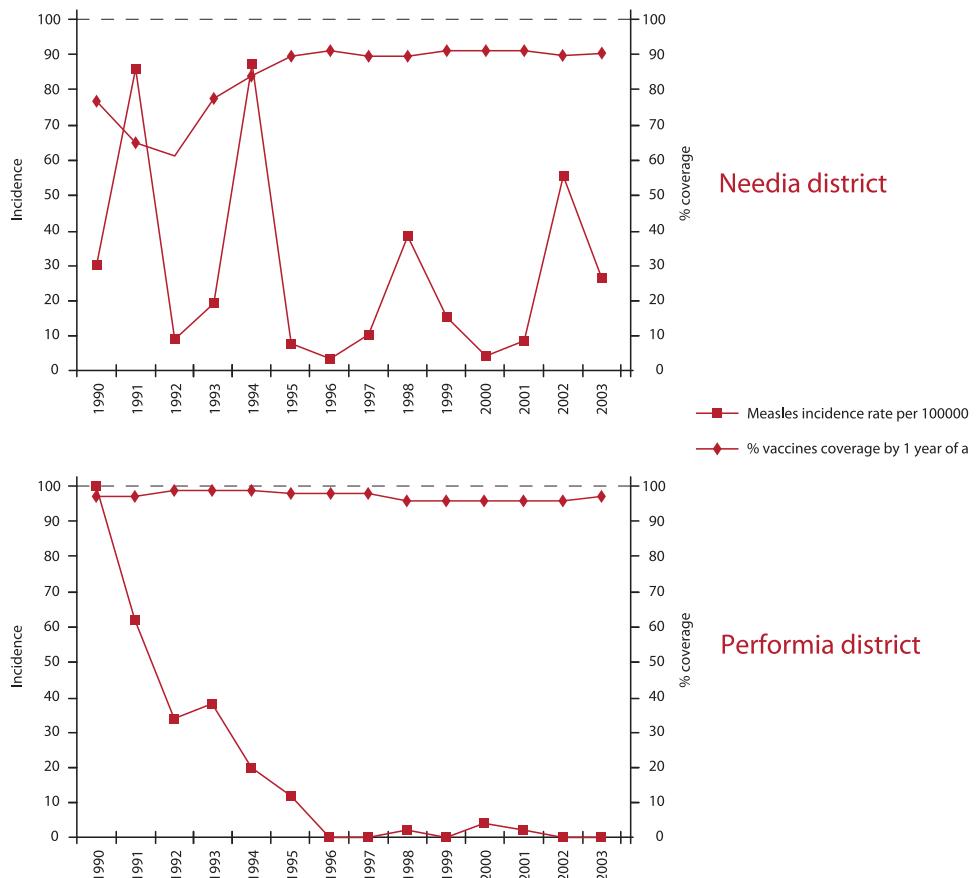
پاسخ طغیان:

عبارت طغیان بیماری در زمانی مورد استفاده قرار می‌گیرد که تعداد موارد مشاهده شده بیماری در یک ناحیه جغرافیایی و در طی یک دوره زمانی بیش از حد انتظار باشد البته این تعریف می‌تواند بسته به طبیعت بیماری و اهداف کنترلی بیماری متفاوت باشد.

وقتی افزایش موارد بیماری مشاهده می‌شود باقیستی تعیین شود که این افزایش بعلت طغیان بیماری است یا این که یک روند قابل انتظار (برای مثال با توجه به فصل) می‌باشد. در زمان بروز طغیان بیماری فعالیت‌های از قبل تعیین شده، شامل بررسی و پاسخ به طغیان همانطور که به طور مجزا در ضمیمه ۶ بیان شده است، می‌بایست انجام شود.

فعالیت یادگیری ۴-۸: تجزیه و تحلیل داده‌ها و اقدام

شما بعنوان یک مدیر رده میانی در سطح استانی باید بطور منظم تجزیه و تحلیل داده را انجام دهید. با هدف پایش اجرای برنامه ایمن‌سازی، نمودارهای زیر پوشش ایمن‌سازی سرخک و بروز بیماری را در دو تا از شهرستانهای شما نشان می‌دهد:



تکلیف ۱: درباره این دو شهرستان چه قضاوتی می‌توانید بکنید؟

تکلیف ۲: چه سئوالاتی می‌توان از مدیر مراقبت شهرستان پرسید تا به درک بهتر نمودارها کمک کند؟

تکلیف ۳: چه تجزیه و تحلیلی برای داده‌ها بیشتر مفید است. و به جمع‌آوری چه داده‌هایی نیاز است؟

تکلیف ۴: چه توصیه‌هایی به مدیر ۱- جمع‌آوری داده‌ها در شهرستان، ۲- کارشناسان مراقبت در سطح استان و ۳- وزارت بهداشت می‌نمائید؟

۶- پس خوراند

۶-۱ ارائه پس خوراند به مرکز گزارش دهنده

ارائه پس خوراند به مرکز گزارش دهنده، آنها را به تداوم گزارش دهنی تشویق و متعهد می‌نماید. ارائه پس خوراند می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

- ۱- پس خوراند فوری و سریع در زمان بروز طغيان بيماري؛
- ۲- پس خوراند اختصاصی از قبیل اعلام نتایج آزمایشگاهی هر مورد فلچ شل حاد در برنامه ریشه کنی فلچ اطفال،
- ۳- پس خوراند معمول.

دلایل اصلی برای ارائه پس خوراند بشرح ذیل است:

- استفاده از داده‌ها از طریق ارائه یک تجزیه و تحلیل عمقی‌تر تسهیل نمایید بطور مثال در صورتیکه اطلاعات در سطح محیطی بصورت کامپیوتری نیست، سطح مرکزی می‌باشد جداول، نمودارها و نقشه‌های کامپیوتری را آماده نماید؛
- داده آماری محلی را در مجموعه داده‌های آماری ناحیه ای قرار دهید تا بتوان بروز بيماري و اجرای برنامه را مقایسه نمود، میزان گسترش طغيان را (بطور محلی یا وسیع‌تر) مشخص نمایید، اجازه دهید که تقویت نظام مراقبت و اقدامات پیشگیرانه صورت گیرد و از طریق قدردانی از کار سخت آنها و آگاه نمودن آنها اهداف بهداشت عمومی و مقایسه نحوه اجرا بین نواحی، بهبود اجرای برنامه کمک کنید؛
- افزایش انگیزه تأمین کنندگان داده‌های آماری از طریق قدردانی از کار سخت آنها و آگاه نمودن آنها نسبت به اینکه داده‌های آماری آنها تجزیه و تحلیل شده و مورد استفاده قرار می‌گیرد؛
- بهبود دقت و تسريع گزارش‌ها؛
- تصدیق سطوح محیطی که داده‌های دریافت شده در سطوح مرکزی صحیح هستند.

روش‌های ارائه پس خوراند عبارتند از:

- جلسات مباحثه‌ای دوره‌ای بین مدیران سطوح میانی و کارکنان سطوح محیطی؛
- بازدید های ناظرین از سطح شهرستانی و مرکز بهداشتی؛
- انعکاس دستاوردها و مشکلات مهم در فصل نامه‌ها؛
- صحبت با کارمندان مرکز بهداشت در زمان ملاقات با مدیر رده میانی.

۶-۲ ارائه پس خوراند به جامعه:

مدیر رده میانی باید کارمندش را تشویق کند تا جامعه را در مورد خدماتی که ارائه می‌دهد آگاه نماید و همیشه سیاست‌مداران محلی، رهبران مذهبی، مدیران مدارس و معلمان، رهبران اجتماعی و والدین را در جریان برنامه ریزیها و فعالیت‌های اجرایی برای کنترل بيماري ها از جمله برنامه ایمن‌سازی قرار دهند.

همکاری جامعه طی جستجوی فعال خانه به خانه ضروری است زیرا افراد جامعه اغلب می‌توانند اطلاعات دقیق و کاملی درباره سفر و رفت و آمدهای مردم فراهم نمایند که می‌تواند برای تهیه نقشه گسترش بیماری با ارزش باشد. سایر روش‌های درگیرنmodن جامعه و ارائه پس خوراند به آنان در راهنمای شماره ۲: مشارکت با جوامع مشخص شده است.

۶-۳ محاسبه اثر بخشی واکسن:

در اغلب موارد دانستن اثربخشی واکسن و محاسبه کارآیی آن مفید می‌باشد. این محاسبه ابزاری مفید برای ارزیابی عملکرد یک واکسن در محیط است. این مسئله بویژه برای مدیران رده میانی سودمند است زیرا به آنها کمک می‌کند تا مشکلات کیفی برنامه از قبیل ذخیره ناکافی واکسن را شناسایی کنند.

اگر به مثال مربوط به شهرستان Needia در فعالیت یادگیری شماره ۴-۸ توجه کنید طغيان‌های بيماري سرخک به صورت کنترل نشده عليرغم پوشش بالاي ايمنسازی رخ داده است. برای پاسخ به اين مسئله می‌توان دلایل احتمالی زیر را در نظر گرفت:

- داده‌های نادرست در مورد پوشش واکسیناسيون
- داده‌های نادرست در مورد بيماري
- تشخيص نادرست سرخک (به اين معنی که طغيان بيماري سرخک نبود و بيماري‌های ديگر با علائم باليني مشابه سرخک اين طغيان را ايجاد کرده بودند).

اما آيا شما صحت اين داده‌ها را قبول داشتید و آيا واقعاً يک طغيان کنترل نشده بيماري سرخک عليرغم پوشش بالاي ايمنسازی رخ داده بود؟ احتمال آن وجود دارد. احتمال ديگري نيز وجود دارد که واکسن سرخک قبل از توزيع به مراکز بهداشتی درمانی در انجار شهرستان Needia بعلت شرایط بد ذخیره سازی آسيب دیده باشد.

محاسبه اثر بخشی واکسن می‌تواند اين مسئله را روشن نماید که شرایط رخ داده در شهرستان Needia بعلت مشکل در جمع‌آوری داده‌ها، مشکل در تشخيص یا مشکل در ذخیره سازی واکسن بوده است. (به ندرت ممکن است مربوط به هر ۳ علت باشد). برای محاسبه اثر بخشی واکسن بايد از فرمول زير استفاده نمایيد.

تصویر ۸ - ه: فرمول برای محاسبه اثر بخشی واکسن

$$\text{اثربخشی واکسن} = 1 - \frac{[PCV(1 - PPV)]}{[(1 - PCV)PPV]}$$

PCV نسبتی از موارد بيماري که واکسینه بوده‌اند.
PPV نسبتی از جمعیت که واکسینه شده است (مانند پوشش واکسن).

هشدار: مدیران رده میانی اگر در مورد اثر بخشی واکسن نگران هستند بایستی این محاسبه را انجام دهند و این روش نسبت به ارزیابی مشاهدهای که می‌تواند آنها را به اشتباہ بیاندازد ارجحیت دارد.

برای مثال در استان ماکزیما (Maxima) ۹۵٪ پوشش ایمن‌سازی سرخک وجود داشت (PPV) ۶۰٪ موارد بروز سرخک در بین افراد واکسینه شده علیه بیماری وجود داشت (PCV) سهم عمدہ‌ای در این رخ داد ممکن است بعلت مشکل در اثربخشی واکسن باشد.

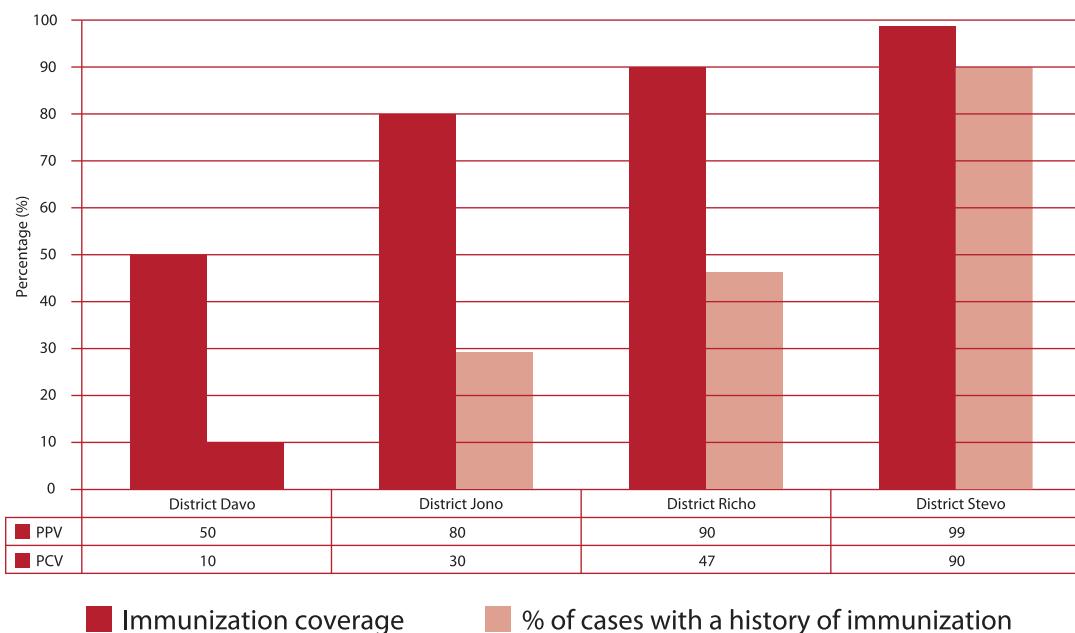
$$\frac{[(100/6)(100/95)]}{[1/(6(100/95))]} = \frac{100/38}{1/(0.3)} = 100/0.8 = 100/92 = 92\% \text{ اثربخشی واکسن}$$

بنابراین اثر بخشی واکسن سرخک در استان ماکزیما (Maxima)، ۹۲ درصد است، که رضایت‌بخش بوده و ایراد گرفتن از اثر بخشی واکسن درست نیست. این وضعیت معمولاً در جاییکه پوشش واکسن بالاست رخ می‌دهد.

فعالیت یادگیری ۸-۵: محاسبه اثربخشی واکسن

شما مدیر رده میانی در استان باتاویا (Batavia) هستید و کیفیت برنامه ایمن‌سازی را در ۴ شهرستان مجدداً بررسی می‌کنید. شما توجه کرده‌اید که شهرستان استوو stevo تعداد زیادی موارد بیماری سرخک در افرادیکه قبلًا در مقابل بیماری واکسینه شده‌اند، دارد و شما تصمیم می‌گیرید مسئله را بررسی نمایید. در عین حال که سایر جنبه‌های کیفیت برنامه ایمن‌سازی را در هر شهرستان از قبیل داده‌های آماری را نیز بطور مجدد بررسی می‌کنید، شما تصمیم می‌گیرید کارآئی واکسن را محاسبه کنید.

تکلیف ۱: اول قبل از هر گونه محاسبه‌ای به نمودار زیر نگاه کنید و حدس بزنید که کدام شهرستان بالاترین کارآئی واکسن را دارد.



تکلیف ۲: حالا از فرمول موجود در ضمیمه ۶ استفاده کنید و کارآئی واکسن را در هر ۴ شهرستان استان باتاویا (Batavia) محاسبه کنید.

تکلیف ۳: آیا ارزیابی اولیه شما صحیح بود؟ اگر نیست چرا شما دچار اشتباه شدید؟ اگر ارزیابی اولیه صحیح بود شرح دهید که چگونه اثر بخشی واکسن در هر شهرستان تفاوت دارد و دلایلی برای علت وقوع این مسئله پیشنهاد نمایید.

ضمیمه ۱: فهرست کتب

1. Fifty-eighth World Health Assembly Resolution WHA58.3 : Revision of the International Health Regulations .
2. Guidelines on the transport of infectious substances (WHO/CDS/CSR/ LYO/2005.22). Geneva, World Health Organization, 2005.
3. Immunization in practice : A practical guide for health staff . Geneva, World Health Organization, 2004.
4. Making surveillance work. Module 1 : Rapid assessment of surveillance for vaccine-preventable diseases (WHO/V&B/01.08). Geneva, World Health Organization, 2001.
5. Making surveillance work. Module 4 : Data management (WHO/V&B/01.11). Geneva, World Health Organization, 2001.
6. Measles/rubella : manual for the laboratory diagnosis of measles and rubella virus infection (WHO/V&B/00.16). Geneva, World Health Organization, 2000.
7. Updated guidelines for evaluating public health surveillance systems. Morbidity and Mortality Weekly Report , 2001, 50:1–35.
8. Module on best practices for measles surveillance (WHO/V&B/01.43). Geneva, World Health Organization, 2001.
9. Polio laboratory manual , 4th ed. (WHO/IVB/04.10). Geneva, World Health Organization, 2004.
10. WHO- recommended standards for surveillance of selected vaccine-preventable diseases (WHO/V&B/03.01). Geneva, World Health Organization, 2003.
11. Yellow fever : manual for the monitoring of yellow fever infection (WHO/IVB/04.08). Geneva, World Health Organization, 2004.

۲- ضمیمه ب: مراجعت و فعالیت‌های برای مقابله با بیماری‌های منتخب قابل پیشگیری با واکسن

مراهقت و فعالیت‌هایی برای مقابله با یماری‌های مبتکب قابل پیشگیری با اکسین
ضمیمه ۲:

نام و نشانهایی از بیماری پارکینسون	تعریف مورد بیماری با واکسن	بررسی درستگیری قابل پیشگیری	هدف کنترل بیماری	نوع مرآقت مورد توصیه	بررسی درستگیری با واکسن
ناید مورد بیماری از ابزار جمع آوری داده	مرآقت و پاسخ ایمن سازی	بررسی	تایید مورد بیماری	بررسی توصیه مورد توصیه	ناید مورد بیماری از ابزار جمع آوری داده
- تغییر میزان بوزد به درستگیری جنوگ افزا این و فصلی مسازه پیش‌بازاری دینکر برای شناختن گروه‌های خطر و دوهای خود - شناسایی و برسی ملغایه‌ها و اجرای اقدامات کنترلی - باقیماندن بوزد به مقدار ارزیابی اثر فعالیت‌های خود	- مدیریت موده پیاره از ایله انتی نوكسین در درمان انسی پیروکسیک و پنکر برای شناختن گروه‌های خطر و دوهای خود - شناسایی و برسی ملغایه‌ها و اجرای اقدامات کنترلی - باقیماندن بوزد به مقدار ارزیابی اثر فعالیت‌های خود	- مدیریت موده پیاره از ایله انتی نوكسین در درمان انسی پیروکسیک و پنکر برای شناختن گروه‌های خطر و دوهای خود - شناسایی و برسی ملغایه‌ها و اجرای اقدامات کنترلی - باقیماندن بوزد به مقدار ارزیابی اثر فعالیت‌های خود	- بیانی: تعريف مورد بیماری را پیشنهاد نموده اند آزادیگاهی در صورت موقت فصال در مناطق مشناخته شده‌ای که در معرض خطر بالای مستند با در شرایط طغیان پیماری قرار دارند.	- بیماری در تین ماوهایه از آنلازیتس است و بازیزیت شناخته جنبه در لرزه‌ها، حلقه و یا بینه نوکسین یا آنتی توکسین دینکر تهیه شده‌ای پالد)	- بیماری شدید در کودکان با ایجاد زخم در گلوک پیشگیری از ایلامی
- این اعلاءات جمع‌پندای شده: - مذکور است موده پیاره از ایله درمان آنچه پیشگیر مناسب برای مسازه سرمه برای شناختن گروه‌های خطر و دوهای خود - شناسایی و برسی طغیان‌ها و اجرای اقدامات کنترلی - باقیماندن بوزد به مقدار ارزیابی اثر فعالیت‌های خود	- این اعلاءات جمع‌پندای شده: - مذکور است موده پیاره از ایله درمان آنچه پیشگیر مناسب برای مسازه سرمه برای شناختن گروه‌های خطر و دوهای خود - شناسایی و برسی طغیان‌ها و اجرای اقدامات کنترلی - باقیماندن بوزد به مقدار ارزیابی اثر فعالیت‌های خود	- این اعلاءات جمع‌پندای شده: - مذکور است موده پیاره از ایله درمان آنچه پیشگیر مناسب برای مسازه سرمه برای شناختن گروه‌های خطر و دوهای خود - شناسایی و برسی طغیان‌ها و اجرای اقدامات کنترلی - باقیماندن بوزد به مقدار ارزیابی اثر فعالیت‌های خود	- بیماری شدید در کودکان با ایجاد زخم در گلوک پیشگیری از ایلامی	- بیماری شدید در کودکان با ایجاد زخم در گلوک پیشگیری از ایلامی	- بیماری شدید در کودکان با ایجاد زخم در گلوک پیشگیری از ایلامی
- لیست خطی (عده مورد بیماری) پایستی شناسنامه سین، آرس، چسب، وضیت جمع‌آوری نمونه آزادیگاهی و تسلیح آزادیگاهی و ستدنشدنی نهایی و عاقبت بایدی باشد.	- لیست خطی (عده مورد بیماری) پایستی شناسنامه سین، آرس، چسب، وضیت جمع‌آوری نمونه آزادیگاهی و تسلیح آزادیگاهی و ستدنشدنی نهایی و عاقبت بایدی باشد.	- لیست خطی (عده مورد بیماری) پایستی شناسنامه سین، آرس، چسب، وضیت جمع‌آوری نمونه آزادیگاهی و تسلیح آزادیگاهی و ستدنشدنی نهایی و عاقبت بایدی باشد.	- سیاه سرفه پیشگیری از مرگ کنترل پیماری و هرراه باشد	- سیاه سرفه کنترل پیماری و هرراه باشد	- سیاه سرفه کنترل پیماری و هرراه باشد

مراهقت و فعالیت هایی برای مقابله با بیماری های متخت قابل پیشگیری با واکسن

مراقبت و فعالیت‌هایی برای مقابله با بیماری‌ای متناسب با این مبتکری با واکسن

ضمیمه ۲:

بیماری قابل پیشگیری با واکسن	اهداف کنترل بیماری پیشگیری با واکسن	جهشانهایی از پیماری با کارش شود (کارش دهنده علاوه)	نوع مراقبت مورد توصیه	تعريف مورد بیماری	ناید مورد بیماری بررسی	ازبارج اوری داده	مراقبت و پاسخ اینسانی	استفاده از اداده براوی تصمیم گیری
اوريون	کنترل پیشگیری از میکروبا	بررسی مادر نیزد یا سایر طرقهای تقویتی در مادر غددی، تغذیه با سایر غذاها	بیرون ساده دستگاهی	گیاراد روزنی مادر مادری دارد	بیرون ساده دستگاهی	گیاراد روزنی مادر مادری دارد	در گیاراد موادی که اوریون به است کنترول پیشگیری کارش کارش کنترل کننده است.	در گیاراد موادی که اوریون به است کنترول پیشگیری کارش کارش کننده است.
بیرون	کنترل پیشگیری از میکروبا	بیرون ساده دستگاهی	بیرون ساده دستگاهی	گیاراد روزنی مادر مادری دارد	گیاراد روزنی مادر مادری دارد	گیاراد روزنی مادر مادری دارد	در گیاراد موادی که اوریون به است کنترول پیشگیری کارش کارش کننده است.	در گیاراد موادی که اوریون به است کنترول پیشگیری کارش کارش کننده است.
ازبارج اوری داده	تسریع مراقبت مادری	تسریع مراقبت مادری	تسریع مراقبت مادری	تسریع مراقبت مادری	تسریع مراقبت مادری	تسریع مراقبت مادری	ازبارج اوری داده	ازبارج اوری داده

ضمیمه ۳: پنج مرحله برای انجام یک بازدید مراقبت فعال

۱- کجا: لیستی از محلهای احتمالی در بیمارستان که موارد بیماری در آن قسمتها ثبت خواهد شد را تهیه کنید.

- بخش‌های حوادث و اورژانس

- بخش‌های داخلی، عمومی، کودکان و ارتوپدی

- درمانگاه‌های درمان سرپائی بیمار

- مرکز بازتوانی (بویژه برای فلچ شل حاد)

-

۲- چه چیزی: تعیین مدارکی که باید به آن مراجعه شود.

- پرونده بیماران بستری

- پرونده، بیماران سرپایی

- ثبت نام در پذیرش

- مدارک مرگ

۳- چه کسی: تصمیم بگیرید به چه کسی مراجعه کنید.

- پزشکان و پرستاران در بخش‌های کودکان

- کارکنان بخش سرپایی

۴- چگونه: تصمیم بگیرید که به چه نحو اطلاعات را جمع‌آوری کنید.

- شکل جمع‌آوری داده از مدارک و گزارش‌ها

- فرم‌های بررسی مورد بیماری

- فهرستی از تعریف استاندارد مورد بیماری

۵- چه زمانی: اگر موردنی از بیماری یافت شود پاسخی را طراحی کنید.

اگر بیمار هنوز در بیمارستان است:

- بررسی مورد بیماری را انجام دهید و فرم مربوطه را تکمیل کنید.

- در صورت نیاز نمونه آزمایشگاهی تهیه شود.

- گزارش مورد بیماری به مسئولین مربوطه بنابر سیاست کشوری

- وارد نمودن داده در یک لیست خطی

در صورتیکه بیمار، دیگر در مرکز بهداشتی نیست:

- تا آنجائیکه می‌توانید اطلاعات مربوط به بیمار را با استفاده از فرم بررسی موردنی بیماری جمع‌آوری کنید.

- در صورت امکان با بیمار ملاقات کنید و فرم بررسی بیمار را تکمیل کنید.

- در صورت نیاز یک نمونه برای آزمایشگاه جمع‌آوری کنید.

- تصمیم بگیرید که آیا گزارش‌دهی می‌تواند فوری انجام گیرد یا به اطلاعات بیشتری نیاز دارد.

فرم گزارش جمع بندی بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن در سطح استانی – ۱۴۰۵

ایستان:
بیماری:
تاریخ گزارش دهنده:
تعادل واحد:
دادهای گزارش دهنده این ماه:
.....

ضمیمه ۴: نمونه فرم‌های گزارش‌دهی

عوارض نامطلوب معاف و اکسپاپوزن (AEFI)		شمارش موارد تجمعی سایر بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن	
از همه شایع گزارش دهنده		شمارش موارد تجمعی سایر بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن	
گزارش‌دهی تجمعی سرنگ	گزارش‌دهی طغیان	گزارش‌دهی جاری	ماهیات سال
آزمایشگاه سرخک و سرخجه	آزمایشگاه سرخک و سرخجه	آزمایشگاه سرخک و سرخجه	۲۰۰۵
تعادل موارد تایید شده	تعادل موارد تایید شده	تعادل موارد تایید شده	تعادل موارد تایید شده
آزمایشگاهی	آزمایشگاهی	آزمایشگاهی	آزمایشگاهی
نحوه‌های آزمایش	نحوه‌های آزمایش	نحوه‌های آزمایش	نحوه‌های آزمایش
آزمایش از شده	آزمایش از شده	آزمایش از شده	آزمایش از شده
سرخک	سرخک	سرخک	سرخک
سرخجه	سرخجه	سرخجه	سرخجه
تعادل	تعادل	تعادل	تعادل
موارد	موارد	موارد	موارد
در	در	در	در
تعداد	تعداد	تعداد	تعداد
مرگ‌های	مرگ‌های	مرگ‌های	مرگ‌های
نایشی از	نایشی از	نایشی از	نایشی از
سرخک	سرخک	سرخک	سرخک
طغیان	طغیان	طغیان	طغیان
ستون ۱	ستون ۲	ستون ۳	ستون ۴
ت	۵	۶	۷
فوری	۸	۹	۱۰
مارس	۱۱	۱۲	۱۳
آوریل	۱۴	۱۵	۱۶
ماهی	۱۷	۱۸	۱۹
جولای	۲۰	۲۱	۲۲
جنون	۲۳	۲۴	۲۵
همی	۲۶	۲۷	۲۸
آکوست	۲۹	۳۰	۳۱
سپتامبر	۳۲	۳۳	۳۴
اکتبر	۳۵	۳۶	۳۷
نوامبر	۳۸	۳۹	۴۰
دسامبر	۴۱	۴۲	۴۳
کل	۴۴	۴۵	۴۶

فرم ۱: مثالی از یک فرم داده‌های جمع‌بندی برای ورود داده‌ها به کامپیوتر

گزارش هفتگی شماره هفتهنامه:
لیست خطی موارد فلیچ شل ساد (AFP)

شماره هفته:
تاریخ شروع هفته: / /
تاریخ پایان هفته: / /

استان:
تاریخ گزارش:
گزارش دهنده: (نام و نام خانوادگی)

فرم ۲: مثال یک لیست خطی فلچ شل حاد

- ۱- مذهب: هر = هندو = مسلمان و = سایر

۲- جنس کودک: د = دختر یا پسر

۳- تاریخ شروع فلنج

۴- تاریخ کرازش موارد

۵- تاریخ بررسی مورد

۶- تاریخ ایندیکاتور

۷- تعداد بروتیلی ۹۹.۰۷

۸- تاریخ آخرین بروت ۰۷

۹- وجود تب در شروع فاجعی (بلی) = خیر = نامشخص

۱۰- فاجعه قریبی = (بلی) = خیر = نامشخص

۱۱- مورد پرخطر: با = خیر

۱۲- تاریخ جمیع اوریز نمودنی مذکور از مورد

۱۳- تاریخ جمیع فری دوین نمودنی مذکور از مورد

۱۴- تاریخ پیگیری عاینه باینی

۱۵- تاریخ ضعف باقیمانده = ضعفی باقی نمانده =
ازدست دادن مورد برای پیگیری مرده

۱۶- ترسیم نهائی ۱- ستدرم گلین باره ۲- میلت عرضی ۳- سایر
۱۷- ترسیم نهائی ۱- ستدرم گلین باره ۲- میلت عرضی ۳- سایر
۱۸- ترسیم نهائی ۱- ستدرم گلین باره ۲- میلت عرضی ۳- سایر
۱۹- نامشخص

فرم ۳: مثالی ازیک جدول مراقبت فعال برای پایش کامل بودن مراقبت فعال از مکان‌های تحت پوشش (برای فلچ شل حاد، سرخک و کراز نوزادی)

														هفته
														مراکز گزارش‌دهی
														تاریخ
														فلچ شل حاد
														سرخک
														کراز نوزادی
														تاریخ
														فلچ شل حاد
														سرخک
														کراز نوزادی
														تاریخ
														فلچ شل حاد
														سرخک
														کراز نوزادی

دستورالعمل: تاریخ بازدید مراقبت فعال و تعداد موارد پیدا شده را وارد کنید، در صورت پیدا نشدن مسورد صفر (۰) بنویسید.

مثالی ازیک جدول اطلاعات تجمعی هفتگی برای پایش کامل بودن مراقبت فعال در همه مراکز تحت پوشش (برای فلچ شل حاد، سرخک و کراز نوزادی)

														هفته
														بیماری
														فلچ شل حاد
														سرخک
														کراز نوزادی

دستورالعمل: برای نشان دادن تعداد موارد بیماری پیدا شده در هر هفته اطلاعات مراقبت فعال را یکی کنید.

ضمیمه ۵: اثر قوانین جدید بینالمللی بهداشت بر مراقبت بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن در کشور شما:

مقررات جدید بهداشت بینالمللی (۲۰۰۵) چه هستند؟

هدف مقررات جدید؛ پیشگیری، محافظت در مقابل بیماری، کنترل و تأمین یک پاسخ بهداشت عمومی با هدف جلوگیری از انتقال بینالمللی بیماری با به کارگیری روش‌های محدود کننده خطرهای بهداشت عمومی می‌باشد در عین حالیکه از تداخل غیرضروری با رفت و آمد و تجارت بینالمللی اجتناب گردد.

براساس قوانین جدید کشورها باید ظرف ۲۴ ساعت موارد زیر را به WHO گزارش نمایند:

- همه حوادثی که ممکن است باعث ایجاد یک فوریت بهداشت عمومی در سطوح بینالمللی شود.
- هر پاسخ بهداشتی اعمال شده در پاسخ به این حوادث.

آیا مقررات بیماری خاصی را مد نظر قرار می‌دهد؟

مقررات جدید بویژه به بیماری‌های خاصی اشاره می‌کند که بروز هر موردی از آبله، ویروس وحشی پولیو، SARS و آنفلوآنزا انسانی ایجاد شده توسط زیر گونه‌های جدید باید گزارش شود. تب زرد و تعدادی از بیماری‌های دیگر مورد در شرایط خاص باید مورد توجه قرار بگیرند.

ضمیمه ۶: بررسی طغيان

۶-۱ مقدمه

بررسی طغيان گزارش شده از هر بيماري می تواند فرصتی برای تمرین کردن قواعدی از نظام مراقبت باشد که در بخش های دیگر اين مجموعه شرح داده شده است و شامل بيماريابی، بررسی، تاييد، گزارش دهي، تجزيه و تحليل و پس خوراند است به علاوه مدير رده ميانی ممکن است مسئوليت پيشگيري از انتشار طغيان را برعهده داشته باشد.

بطور کلی اصطلاح طغيان هنگامی بکار می رود که تعداد موارد بيماري مشاهده شده بيشتر از تعداد معمول مورد انتظار در يك منطقه جغرافيايی در طول يك دوره زمانی باشد. اگرچه اين تعریف می تواند متنوع، وابسته به طبیعت بيماري و اهداف كنترل بيماري باشد.

برای مثال: در كشوری که هدف حذف سرخک حاصل شده است حتی يك مورد تنها از سرخک، يك طغيان محسوب می شود و باید به چنین موردی پاسخ داد به دليل اينکه تعداد موارد مشاهده شده (۱) بيشتر از تعداد مورد انتظار (۰) است. در موارد مشکوك به طغيان بررسی طغيان باید آغاز گردد و ناید منتظر بود تا طغيان تاييد شود زира ممکن است زمان از دست برود.

۶-۲ مراحل بررسی يك طغيان

مرحله ۱: بازدید منطقه درگير شده:

اعلام خطر هر طغيان مشکوك باید بلاfacله به مسئولین مافقون انجام شود، و آنها را از هر نوع منابع مورد نياز تان که برای بررسی و كنترل طغيان نياز داريد آگاه کنيد. قبل از رفتن به منطقه مطمئن شويد که همه تمهيدات پشتيباني و فني، اجرائي شده است (شامل وسائل نقلیه، سوخت، بودجه، فرمها و اجازه ماموریت).

مرحله ۲: تاييدکردن تشخيص و تاييد وجود يك طغيان:

اين کار با انجام معاينات باليني و بررسی مناسب آزمایشگاهی از موارد مشکوك، استفاده از فرم بررسی موردي مخصوص بيماري و كامل کردن يك فرم به ازاي هر مورد بيماري انجام می شود. فرم باید شامل حداقل داده های تعیین شده، مانند سن، جنس، وضعیت واکسیناسیون، آدرس، تاریخچه، جزیيات نمونه های گرفته شده و فرستاده شده به آزمایشگاه برای بررسی، نتایج بررسی (پرشده در هنگامی که آماده شده است) نتیجه (بهبود- دارای عارضه- مرگ) و تشخيص نهايی باشد. شرح کاملی از ابزارهای جمع آوري داده های خاص بيماري و نمونه های آزمایشگاهی در ضمیمه ۲ آورده شده است.

از داده های اولیه برای تعریف مورد بطور واضح استفاده کنید.

مرحله ۳: جستجو

بعضی موقع پاسخ به طغيان تنها بعد از گزارش شدن يك يا دو مورد مشکوك شروع می شود و ممکن است در آنجا مواردي باشند که گزارش نشده‌اند. جستجو برای يافتن موارد گزارش نشده نشان می دهد که چه اقدامی حتی قبل از تایید کردن اين موارد باید انجام شود. جستجو برای موارد ييستر بايد تسهيلات بهداشتی و جامعه را شامل شود.

- تسهيلات بهداشتی: از مراکز بهداشتی که به منطقه تحت نظارت شما ارایه خدمات می دهند بازدید کنید. با پزشکان و پرستاران مراکز صحبت نمایید که آیا آنها موارد مشکوك بيماري مورد مراقبت شما را می بینند، بخشهای بيمارستانی و درمانگاه های بيماران سرپاپی را بازدید کنید و دفاتر ثبت بيماران را برای يافتن مواردی که تعريف مورد و یا سازگاری تشخيص با تعريف بيماري تحت مراقبت مطابقت دارد را بررسی نمایید.
- جامعه: از جوامعی که موارد بيماري در آن دیده شده است بازدید کنید، با رهبران جامعه و دیگر اشخاصی که ممکن است در جامعه تأثير گذار باشند صحبت کنید، اگر امكان پذير است يك بررسی سريع خانه به خانه از مناطق مورد نظر برای پیدا کردن موارد مشابه سازماندهی کنید.

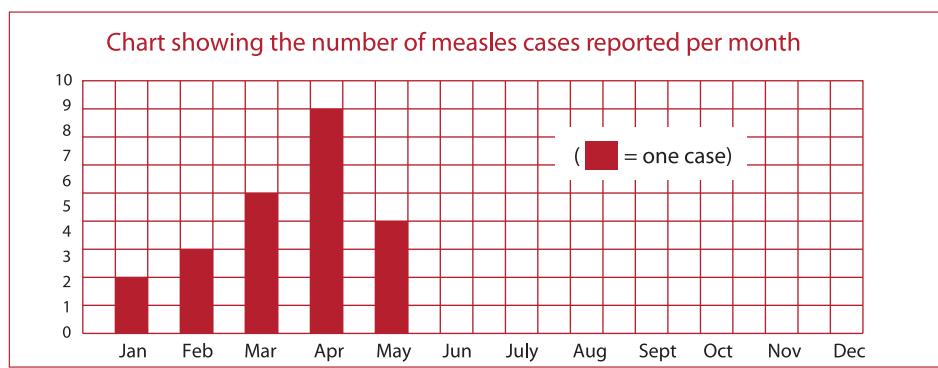
به همه مكانهای گزارش دهنده حوزه تحت نظارت خودتان هشدار دهید و گزارش های روزانه موارد مشکوك را بخواهید. وسعت طغيان را از طريق بازدید یا تماس تلفنی با تسهيلات بهداشتی مناطق مجاور تعیین کنید. بر حسب نوع بيماري، شما ممکن است به رديابي تماس ها نياز داشته باشيد.

مرحله ۴: توصيف طغيان

از فرمهای بررسی مورد، يك لیست خطی با مشخصات نام، سن، جنس، آدرس، وضعیت ايمن‌سازی هر مورد تهیه کنید. نتایج آزمایشگاهی را به محض آماده شدن در آن وارد کنید. تصمیم گیری کنید آیا نتایج مناسب آزمایشگاهی به قدر کفايت موجود است یا آیا به نمونه‌های بیشتری نياز است. مثلاً اگر (در مرحله کنترل سرخک) در يك طغيان مشکوك به سرخک مواردی از تأييد آزمایشگاهی سرخک موجود باشد نيازی به گرفتن نمونه از همه موارد نیست ولی بهر حال اگر چه نتایج آزمایشگاهی نشان دهد که موارد ناشی از سرخجه هستند برای اينکه بتوانيم بين طغيان سرخجه به تنهائي يا مخلوطی از سرخک و سرخجه تمایز قائل شويم، تهيه نمونه بيشتر ممکن است لازم شود.

داده‌ها را در فرمهای بررسی مورد تجزيه و تحليل قرار دهيد. يك منحنی اپيدمي و نقشه نقطه‌اي را رسم کنید بعلاوه وضعیت ايمن‌سازی و سن بيماران را تجزيه و تحليل نمایید. در مورد منبع و راه انتشار بيماري فرضيہ‌سازی کنید. تجزيه و تحليل تفصيلي، امكان توصيف زنجيره‌اي از وقایع منجر به طغيان و پیشرفت اقدامات کنترلی را فراهم می سازد.

شكل ۸ - و: مثالی از يك منحنی اپيدميک یا هيستوگرام



مرحله ۵: مثال هایی از پاسخ به طغيان

معمولاً مدیرiyت طغيان با انجام يك سري فعالiyت‌ها ميسر است اين اقدامات شامل شناسايي سريع موادر جديid، درمان يا مدیرiyت اين موادر و گاهي اوقات جداسازi يا قرنطينه برای پيشگيري از انتشار بيشتر می‌باشد. توجه به نکات زير توصيه می‌شود:

- مدیرiyت بيمار (مثلاً تجويز آنتي بيوتيك‌ها برای موادر ديفترى و يا ويتمين آ برای موادر سرخک و ممانعت از مدرسه رفتن موادر سياه سرفه)
- مراقبت و اصلاح مشكلات نظام مراقبت (مثلاً نظام مراقبت فعال برای پيدا کردن موادر بيشتر، مرور كامل بودن گزارشات صفر و بهنگام بودن گزارشات)
- شناسايي ساير مشكلات در نظام ايمن‌سازi (مثلاً ارزيباي اجزا مانند پوشش، وضعیت زنجيره سرما، آموزش و توانمند سازi نيري انساني در سطوح مختلف) بعضی طغيان‌ها را می‌توان با يك پاسخ سريع و متمرکز شده واکسيناسيون کاهش داد يا متوقف کرد. تصميم در پاسخ به يك طغيان از طريق انجام واکسيناسيون توسيط سياست كشوری مشخص می‌شود و معمولاً براساس توصيه های بين‌المللي که در ضميمه ۲ ليست شده‌اند و استانداردهای توصيه شده WHO برای مراقبت از بيماري‌هاي منتخب قابل پيشگيري با واكسن انجام می‌گيرد.
- موضوعات زير در آمادگي پاسخ واکسيناسيون به طغيان می‌بايست در نظر گرفته شوند:
 - وسعت طغيان با توجه به گسترش جغرافيايي آن
 - تاريخ شروع بسيج واکسيناسيون و زمان لازم مقدور برای اتمام بسيج
 - دسترسی به منابع مناسب، حمل و نقل، ملزمات، نيري انساني و بودجه ها
 - وجود يك برنامه خوب پشتيباني که شرح کاملی از جمعیت هدف، تهیه واكسن و توصیف مسئولیت‌ها را ارائه می‌دهد.

مرحله ۶: تجزيه و تحليل مطالب بدست آمده از بررسی طغيان و پاسخ، نوشتمن يك گزارش.

تضمين اين که درس‌هاي آموخته شده از طغيان، منتشر شده و به عمل درآيد يکی از مهم‌ترین قسمت‌های بررسی طغيان می‌باشد. اين مطالب ممکن است شامل اين موادر باشد:

- كيفيت مراقبت (برای مثال گزارش‌دهی در هر مرکز بهداشتی)
- عملکرد سیستم ایمن‌سازi (برای مثال کارکنان سیستم واکسيناسيون شهرستان به آموزش در زمینه مدیرiyت، موجودi انبار و ذخیره سازi نياز دارند)
- آمادگi برای يك طغيان (برای مثال نياز به دستورالعمل بررسی طغيان و نياز پاسخ)
- مدیرiyت طغيان از جمله بررسی، پاسخ، مشكلات سیستم ایمن‌سازi (برای مثال تهیه دستورالعمل ها برای پاسخ ايمن‌سازi به طغيان‌هاي سرخک، اجرا، ارزيباي تسهيلات زنجيره سرما)

گزارش ارائه شده باید شامل جزئيات طغيان، بررسی طغيان و زمان پاسخ به آن، مشكلات شناسايي شده در سیستم ایمن‌سازi مرتبط با طغيان و پيشنهادهایi به منظور پيشگيري از طغيان‌هاي مجدد باشد.

ضمیمه ۷: بازبینی تمرین‌ها

فعالیت یادگیری ۸ - ۶: تقویت سیستم مراقبت



شما مدیر ایمن‌سازی دریک استان با جمعیت ۲۰۰۰۰۰۰ هستید. هر سال موارد کمی از دیفتیزی در طی زمستان گزارش می‌شوند (سه ماهه اول سال). امسال، شما متوجه شده اید که تعداد موارد گزارش شده در دوماهه اول بالا رفته و به ۶۰ مورد درکل و ۶ مورد مرگ رسیده است، که بالاتر از حد مورد انتظار می‌باشد.

جزئیات ۶۰ مورد از دیفتیزی در سه ماهه اول سال			
تعداد مرگها	درصد از همه موارد	تعداد موارد	سن (به سال)
۰	۵	۳	۰-۴
۲	۱۵	۹	۵-۹
۱	۲۵	۱۵	۱۰-۱۴
۳	۵۵	۳۳	۱۵-۴۰
۶	۱۰۰	۶۰	کل

تکلیف ۱: به چه داده‌های اضافه تری نیاز دارید؟

تکلیف ۲: چه تجزیه و تحلیلی را باید هدایت کنید؟

تکلیف ۳: دلایل احتمالی طغیان چیست؟

تکلیف ۴: شما چه اقدامی باید اتخاذ نمائید؟

تمرین بازیبینی

شما مدیر رده میانی دراستان نیالو (Niallo) هستید از شما خواسته شده تا به بهبود و ارتقاء نظام مراقبت بیماری‌های قابل پیشگیری با واکسن کمک کنید، نقطه ضعف در این جاست که سیستم تکیه به گزارش‌های ارسالی کارکنان بهداشتی دولتی دارد، و این گزارش‌ها بندرت کامل هستند و اغلب دیر می‌رسند. شما شنیده‌اید که در آنجا طغیان بیماری رخ داده است اما هرگز گزارش رسمی از آنان دریافت نکردید.

تکلیف ۱: برای هر یک از ۷ مرحله خلاصه شده در این راهنمای، یک راهکار پیشنهاد کنید و شرح دهید تا به کیفیت مراقبت بیماری قابل پیشگیری با واکسن در استان شما کمک کند.

برای هر یک از ۷ مرحله، یک راهکار پیشنهاد کنید و شرح دهید تا به بهبود کیفیت مراقبت استان شما کمک کند.

	بیماریابی	۱
	بررسی مورد	۲
	تأثید تشخیص	۳
	گزارش‌دهی	۴
	تجزیه و تحلیل و اقدام	۵
	پس خوراند و پایش کیفیت	۶
	بررسی طغیان	۷