



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان ایلام

برنامه استراتژیک پنج ساله

1391-1395

معاونت بهداشتی و مرکز بهداشت استان ایلام

در عصر اطلاعات و ارتباطات الکترونیکی هر سازمان با هر اندازه ای، با تغییرات و تحولات سریعی روبروست و باید فعالیتهای خود را طوری برنامه ریزی و مدیریت کند که محیط مستقیم خود را در کلیه ابعاد بویژه در دو بعد عمده تغییرات درون و برون سازمانی را به موقع بشناسد و حرکت آینده خود را بر اوضاع موجود و سیر حرکت و سمت وسوی پدیده ها منطبق سازد .

در بخش سلامت تحولات چشمگیری صورت گرفته است، نوع تحولات گاهی بصورت تدریجی و گاه بصورت کیفی و جهشی انجام میگیرد در رابطه با بیماریهای نوظهور و نوپدید و همچنین تغییر و تحولاتی که در وضعیت سلامت که در دنیا ایجاد شده و کشور ما جزو این مجموعه می باشد که شاهد رشد روز افزون بیماریهای غیرواگیر و تغییرات در شیوه ها و سبکهای زندگی و سیر به سمت بیماریهای قلبی عروقی ، سرطانها ، بیماریهای روحی و روانی و سایر عوارض و معضلات ناشی از عوامل اجتماعی تعیین کننده سلامت است .

مرکز بهداشت استان ایلام بعنوان یکی از حوزه های مهم دانشگاه علوم پزشکی ایلام با توجه به ضرورت تدوین برنامه استراتژیک، با تشکیل تیمی متشکل از کارشناسان با تجربه در حوزه سلامت و با همکاری و هماهنگی کلیه کارشناسان و مدیران ارشد مرکز بهداشت استان سند برنامه استراتژیک این مرکز را تدوین و ارائه نموده است .

برنامه ریزی استراتژیک با بررسی محیط خارجی و داخلی سازمان ،فرصتها و تهدیدها همچنین نقاط ضعف و قوت داخلی را شناسایی میکند و با در نظر داشتن ماموریت سازمان ،دورنما و ارزشهای حاکم بر سازمان نسبت به تنظیم اهداف بلندمدت اقدام می کند و برای دستیابی به این اهداف از بین گزینه های استراتژیک اقدام به انتخاب میکند که با تکیه بر قوتها و بهره گیری از فرصتها ، ضعفها را از بین برده و از تهدیدها پرهیز کند تا با اجرای صحیح باعث موفقیت سازمان شود .

سمیرایار

سرپرست معاونت بهداشتی و ریس مرکز بهداشت استان

اعضای کمیته تدوین برنامه

- 1- سمیر ایار (سرپرست معاونت بهداشتی و ریس مرکز بهداشت استان)
- 2- جواد سجادی (معاون فنی مرکز بهداشت استان)
- 3- امین کریمی (مدیر گروه گسترش شبکه ها)
- 4- پوران دخت عبدالهی پور (مدیر گروه بهداشت خانواده)
- 5- ایوب پور صفر (کارشناس مسئول آمار و خدمات ماشینی)
- 6- مژگان علایی نژاد (کارشناس مسئول بهداشت حرفه ای)
- 7- داوود علیمردانی (کارشناس مسئول تغذیه)
- 8- افشین عباسی (کارشناس بهداشت محیط)
- 9- عظیم حسن بیگی (کارشناس مبارزه با بیماریها)
- 10- مینو صفی پور (کارشناس بهداشت محیط)

بیانیه رسالت :

مرکز بهداشت استان ایلام وظیفه برنامه ریزی ، ارائه، پایش و ارزشیابی خدمات بهداشتی درمانی از طریق نظام شبکه به منظور تامین ، حفظ و ارتقاء سطح سلامت جامعه تحت پوشش و افزایش طول عمر توأم با توانایی و با محوریت پیشگیری را عهده دار است. دستیابی به اهداف تعیین شده با تکیه بر اصول عدالت اجتماعی ، هماهنگی بین بخشی، مشارکت مردمی ، پژوهشهای کاربردی و استفاده از فن آوریهای نوین با توجه به ویژگیهای فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و جغرافیایی امکان پذیر است.

ما خود را متعهد به پاسخگویی به نیازهای ذینفعان و جلب رضایت آنان با نگاه به انسان سالم بعنوان محور توسعه پایدار میدانیم.

بیانیه دورنما :

ما بر آنیم در محیطی که بین کارکنانش ارتباط انسانی توأم با احترام متقابل حاکم است در عرصه ی توسعه سلامت و ارائه خدمات بهداشتی درمانی با اعمال مدیریت مشارکتی بگونه ای عمل نماییم تا امکان دسترسی آسان و عادلانه مردم رابه خدمات باکیفیت و منطبق با استانداردهای روز دنیا فراهم و رضایت مشتریان داخلی و خارجی و ذینفعان را کسب نموده تا شاهد افزایش طول عمر توأم با سلامتی ، کاهش مرگ و میر و بهبود وضعیت سلامت جمعیت تحت پوشش باشیم

بیانیه ارزشها :

با عنایت به اعتقادات دینی ، صلاحیت های اخلاقی و علمی ، احترام و اعتماد متقابل ، عدالت و قانون مداری بر این باوریم که خدمات بهداشتی درمانی اولیه هسته اصلی نظام بهداشتی کشور و جزء جدایی ناپذیر توسعه اقتصادی اجتماعی جامعه بوده که متکی بر اصول عدالت اجتماعی ، مشارکت های مردمی و هماهنگی درون بخشی و بین بخشی است.

بر آنیم که خدمات اساسی بهداشتی درمانی با کیفیت مطلوب و کمترین هزینه در دسترس همگان قرار گیرد .

لیست مهمترین ذینفعان درونی معاونت بهداشتی دانشگاه:

ذینفع	ردیف
رئیس دانشگاه	1
معاونت بهداشتی	2
سایر معاونت های دانشگاه	3
معاونین و مدیران گروههای مرکز بهداشت	4
کارشناسان ستادی مرکز بهداشت استان	5
واحدهای پشتیبانی مرکز بهداشت استان	6
مدیر مالی دانشگاه	7
اعضاء هیئت رئیسه دانشگاه	8
واحدهای پشتیبانی دانشگاه	9
مدیران ارشد معاونت های دانشگاه	10
مدیران شبکه های بهداشتی درمانی دانشگاه	11
روسای مرکز بهداشت شهرستان	12
روسای بیمارستانها	13
پزشکان طرف قرارداد برنامه پزشک خانواده	14
اعضای تیم سلامت مراکز بهداشتی درمانی	15
کارشناسان ستادی شهرستان	16
دندانپزشکان	17
پرسنل بیمارستانها و مراکز درمانی	18
دانشکده های وابسته به دانشگاه	19
مشاورین رئیس دانشگاه	20
مدیران و مربیان مراکز آموزش بهورزی	21
بسیج جامعه پزشکی	22

لیست مهمترین ذینفعان بیرونی معاونت بهداشتی دانشگاه:

ردیف	ذینفع	ردیف	ذینفع
1	وزیر بهداشت	28	جراید و روزنامه های محلی
2	معاونتهای مختلف وزارت بهداشت	29	آموزشگاههای صنوف
3	ادارات کل معاونت های وزارت متبوع	30	اداره کل ثبت احوال استان
4	استاندار	31	ثبت احوال شهرستانها
5	معاونین استاندار	32	شهرداران شهرستانهای استان
6	فرمانداران و معاونین شهرستانهای مختلف استان	33	رابطین بهداشتی
7	بخشداران و دهیاران و.....	34	حج و اوقاف و امور خیریه استان
8	شورای سلامت استان	35	اداره کار و امور اجتماعی
9	اداره کل آموزش و پرورش استان	36	سایر بیمه های بخش خصوصی
10	سازمان صدا و سیما	37	سازمان زندانها
11	ادارات آموزش و پرورش شهرستانها	38	اداره آب و فاضلاب
12	مجمع نمایندگان مجلس	39	امور آب استان
13	شورای اسلامی شهروستا	40	سازمان انتقال خون
14	دانشگاههای دولتی و آزاد استان	41	سازمان هلال احمر
15	نظام پزشکی	42	بنیاد علوی
16	مردم	43	شرکت های دارویی خصوصی
17	پزشکی قانونی	44	پلیس راه استان
18	اداره کل دامپزشکی	45	دادگستری
19	اداره کل بیمه و خدمات درمانی استان	46	تعزیرات حکومتی استان
20	سازمان تامین اجتماعی	47	نیروی نظامی و انتظامی استان
21	سازمان بهزیستی	48	سازمان ارشاد اسلامی
22	سازمان امور عشایری	49	اداره کل بازرگانی استان و شهرستان
23	سازمان کمیته امداد	50	سازمان نظام مهندسی
24	سازمان محیط زیست	51	اداره کل هواشناسی
25	سازمان جهاد کشاورزی	52	اداره راه و ترابری
26	مراکز درمانی و پاراکلینیکی بخش خصوصی	53	سازمان صنایع و معادن
27	مسئولین سیاسی مذهبی استان	54	اداره غله

لیست انتظارات و توقعات ذینفعان درونی حوزه معاونت بهداشتی دانشگاه:

- 1- تعیین وضعیت موجود
- 2- شناسایی مشکلات
- 3- تدوین برنامه
- 4- افزایش انگیزه پرسنل
- 5- ارتقاء سطح تحصیلی پرسنل
- 6- ارتقاء مهارت‌های انجام کار
- 7- بهبود کمی نیروی انسانی
- 8- افزایش میزان روحیه مشارکت پذیری، انتقادپذیری و مسئولیت پذیری
- 9- اصلاح پرداخت حقوق و مزایای پرسنل
- 10- اصلاح نظام ارزشیابی سالیانه پرسنل
- 11- گسترش خدمات رفاهی کارکنان
- 12- داشتن بودجه برنامه ای
- 13- ترویج فرهنگ شایسته سالاری
- 14- توجه به سلامت و سرعت عمل پرسنل
- 15- تسهیل در امر دسترسی به منابع اطلاعات
- 16- اصلاح فرآیند انتخاب مدیران
- 17- آشنایی مدیران به فنون مدیریتی
- 18- بهبود استاندارد و فضاها و تجهیزات

لیست انتظارات و توقعات ذینفعان بیرونی حوزه معاونت بهداشتی دانشگاه:

1. داشتن برنامه های آموزشی برای مردم
2. افزایش امکانات بهداشتی درمانی
3. تکریم ارباب رجوع توسط پرسنل بهداشتی
4. افزایش سطح دسترسی مردم به خدمات مورد نیاز
5. افزایش سطح همکاری و هماهنگی های برون بخشی
6. بهبود سیستم ارجاع
7. توجه ویژه به مشارکت های مردمی
8. نظارت در تهیه و توزیع مواد غذایی
9. توجه ویژه به بهداشت گروههای آسیب پذیر سالمندان و مادران و کودکان و.....
10. تولید منابع آموزشی بهداشتی و انتشار آنها از طریق رسانه جمعی
11. استفاده از بخش خصوصی در ارائه خدمات
12. اجرای برنامه پژوهشی و مداخله ای در بخش سلامت
13. توجه ویژه به بهداشت مدارس - مشاغل
14. توجه ویژه به بهداشت مساجد و اماکن عمومی
15. نظارت بر عملکرد واحد های بهداشتی درمانی
16. بهبود سیستم گزارش گیری و گزارش دهی
17. کاهش حوادث و بیماریهای شغلی
18. توجه ویژه به بهداشت روان جامعه
19. پیشگیری و کنترل به موقع بیماریهای عفونی ، گوارشی و
20. توجه ویژه به کیفیت آب ، هوا و دفع مواد زائد و جامد به منظور جلوگیری از آلودگی آب و خاک و محیط زیست
21. تلاش در جهت اصلاح و بهبود شیوه زندگی مردم (ورزش و تغذیه و.....)
22. توجه ویژه به شناسایی و پیشگیری از بیماریهای نوپدید و بازپدید (HIV، هپاتیت ، سل، آنفلوآنزا و.....)
23. آمادگی لازم جهت مقابله با حوادث غیر مترقبه
24. آمادگی لازم جهت پاسخگویی به نیازهای مردم در شرایط بحرانی

لیست عوامل داخلی (قوتها - Strengthes)

ردیف	عنوان موضوع
1	حمایت مدیریت مرکز بهداشت استان از اجرای برنامه های سلامت
2	وجود نیروی انسانی مجرب و تحصیلکرده
3	دسترسی مناسب گروه های هدف به خدمات پاراکلینیکی در سطح استان
4	وجود برنامه نیازسنجی و اولویت بندی آموزشی
5	جذب بهورز با مدرک فوق دیپلم
6	برگزاری دوره های آموزشی
7	بازنگری و تکمیل طرحها وتشکیلات گسترش استان
8	برآورده شدن نیازهای نیروی انسانی در سطوح مختلف شبکه
9	اجرای برنامه پزشک خانواده
10	وجود هماهنگی درون بخشی در مرکز بهداشت
11	دسترسی به خدمات دارویی و پیشگیری در سیستم شبکه
12	مشخص بودن گروههای هدف تحت پوشش
13	وجود خدمات مشاوره ای تخصصی در سیستم بهداشتی
14	وجود برنامه عملیاتی
15	وجود کمیته های تخصصی در مرکز بهداشت استان
16	امکان پیگیری و اجرای برنامه ها در خارج از وقت اداری
17	وجود سیستم پاسخگویی به شکایات مردمی
18	استفاده از خدمات شبکه ای رایانه ای
19	وجود پروتکل های اجرایی در نظام سلامت
20	استفاده از آزمایشگاههای مجهز بهداشتی

لیست عوامل داخلی (ضعفها - weaknesses)

ردیف	عنوان موضوع
1	پایین بودن انگیزه کارکنان در انجام وظایف سازمانی
2	جابجایی و بکارگیری منابع انسانی در خارج از پست سازمانی
3	پایین بودن تعداد طرح های پژوهشی
4	ضعف در ارزشیابی عملکرد سالیانه
5	ضعف در زیرساخت های فناوری اطلاعات
6	ضعف در بهبود استاندارد تجهیزات و فضاهای فیزیکی
7	نامشخص بودن سهم اعتبارات برنامه های آموزشی
8	ضعف در اجرایی کردن برنامه عملیاتی سالیانه
9	پایین بودن میزان ماندگاری پزشکان در سطح استان
10	بلا تصدی بودن تعدادی از پست های سازمانی
11	پایین بودن سطح کیفیت ارائه خدمات بهداشتی درمانی
12	استاندارد نبودن امکانات آموزشی
13	نامناسب بودن فرایند تامین و نگهداری تجهیزات و فضاها
14	شفاف نبودن جایگاه پرسنل بهداشتی درمانی در برنامه پزشک خانواده
15	پایین بودن سطح آگاهی پزشکان نسبت به نقش آنان در سیستم سلامت
16	نقص در اجرای نظام ارجاع در برنامه پزشک خانواده
17	نقص در رعایت دقیق قوانین و مقررات اداری توسط پرسنل بهداشتی درمانی
18	انتخاب مدیران بدون در نظر گرفتن معیارهای مشخص
19	بی توجهی دندانپزشکان به اجرای وظایف محوله
20	نقص در اجرای فرایند مالی
21	نبود آزمایشگاه رفرنس در مرکز بهداشت استان
22	کمبود پزشکان دوره دیده جهت اجرای برنامه های خاص بهداشتی
23	کمبود فضا و امکانات رفاهی در استان

لیست عوامل خارجی (فرصتها - opportunities)

ردیف	عنوان موضوع
1	بالا بودن آگاهی عمومی و سطح سواد بهداشتی مردم
2	جمعیت کم استان و جوان بودن آن
3	کوچک بودن محدوده جغرافیایی
4	کم بودن تعداد کارگاهها و شاغلین
5	وجود مراکز آموزشی دولتی و آزاد در سطح استان
6	داشتن اشتراکات فرهنگی
7	همکاری مناسب سازمانهای برون بخشی تاثیر گذار بر سلامت
8	وجود مشارکتهای مردمی
9	امکان استفاده از بخش خصوصی
10	وجود سازمانهای بیمه گر
11	امکان استفاده از ناوگان هوایی
12	امکان استفاده از رسانه های گروهی
13	وجود بیمارستان بین المللی و پایانه مرزی مهران
14	حمایت مالی شرکتهای نفتی منطقه
15	حمایت مسئولین سیاسی استان
16	بهره مندی از امکانات استانهای همجوار
17	وجود منابع طبیعی و پوشش جنگلی مناسب
18	وجود سازمانهای مردم نهاد
19	وجود بیش از 900 رابط بهداشتی در سطح استان
20	همکاری بسیج جامعه پزشکی

لیست عوامل خارجی (تهدیدها - threats)

ردیف	عنوان موضوع
1	بالا بودن میزان مرگ و میر ناشی از بیماریهای قلبی و عروقی
2	داشتن مرز مشترک بیش از چهارصد کیلومتر
3	شرایط ایجاد شده در اثر تغییرات اقلیمی
4	میزان بالای خودکشی در استان
5	بالا بودن میزان سوانح عمدی و غیر عمدی
6	پایین بودن سطح آگاهی مردم نسبت به نیازهای بهداشتی
7	وجود عرضه کنندگان مواد غذایی دوره گرد در سطح استان
8	شیوه نامناسب زندگی
9	ضعف در زیر ساختهای فن آوری اطلاعات
10	وجود عشایر کوچ رو خارج استان
11	حاشیه نشینی
12	بالا بودن میزان بیکاری
13	مصرف بی رویه دارو
14	رایج بودن باورهای غلط
15	دور بودن استان از مرکز
16	پایین بودن سطح درآمد مردم
17	وجود قبیله گرایی
18	روند روبه رشد اعتیاد و رفتارهای مخاطره آمیز
19	استفاده بی رویه از سموم و مواد شیمیایی در کشاورزی
20	بالا بودن هزینه خدمات تخصصی
21	ضعف در رعایت استانداردهای لازم در ساخت و ساز
22	ناهماهنگی تعرفه های بیمه خدمات درمانی با خدمات ارائه شده
23	مشکلات زیست محیطی (زباله ،فاضلاب ،دفع سموم و آفات)
24	میزان شیوع و بروز بیماریها (سالک ، تب مالت و)
25	تردد زائرین از مرز مشترک با کشور عراق

اولویتهای دهگانه (SWOT)

نقاط قوت	نقاط ضعف
S1- مشخص بودن گروههای هدف تحت پوشش	W1- نقص در اجرای فرایند مالی
S2- برآورده شدن نیازهای نیروی انسانی در سطوح مختلف شبکه	W2- پایین بودن انگیزه کارکنان در انجام وظایف سازمانی
S3- وجود برنامه عملیاتی	W3- نقص در اجرای نظام ارجاع در برنامه پزشک خانواده
S4- حمایت مدیریت مرکز بهداشت استان از اجرای برنامه های سلامت	W4- کمبود فضا و امکانات اداری، رفاهی جهت اجرای برنامه ها
S5- بازنگری و تکمیل طرحها و تشکیلات گسترش استان	W5- نامناسب بودن فرایند تامین و نگهداری تجهیزات و فضاها
S6- وجود پروتکل های اجرایی در نظام سلامت	W6- ضعف در بهبود استاندارد تجهیزات و فضاهای فیزیکی
S7- وجود هماهنگی درون بخشی در مرکز بهداشت	W7- انتخاب مدیران بدون در نظر گرفتن معیارهای مشخص
S8- دسترسی به خدمات دارویی و پیشگیری در سیستم شبکه	W8- پایین بودن سطح کیفیت ارائه خدمات بهداشتی درمانی
S9- برگزاری دوره های آموزشی	W9- بی توجهی دندانپزشکان به اجرای وظایف محوله
S10- وجود نیروی انسانی مجرب و تحصیلکرده	W10- ضعف در اجرایی کردن برنامه عملیاتی سالیانه

محیط داخلی سازمان

فرصت‌ها

- 01- همکاری مناسب سازمانهای برون
بخشی تاثیر گذار بر سلامت
- 02- بالا بودن آگاهی عمومی و سطح سواد
بهداشتی مردم
- 03- وجود مشارکتهای مردمی
- 04- حمایت مسئولین سیاسی استان
- 05- وجود منابع طبیعی و پوشش جنگلی
مناسب
- 06- کوچک بودن محدوده جغرافیایی
- 07- کم بودن تعداد کارگاهها و شاغلین
- 08- جمعیت کم استان و جوان بودن آن
- 09- امکان استفاده از رسانه های گروهی
- 010- وجود بیش از 900 رابط بهداشتی در
سطح استان

محیط خارجی سازمان

تهدیدها

- T1- شیوه نامناسب زندگی
- T2- بالا بودن میزان مرگ و میر ناشی از بیماریهای
قلبی و عروقی
- T3- میزان بالای خودکشی در استان
- T4- روند روبه رشد اعتیاد و رفتارهای مخاطره
آمیز
- T5- حاشیه نشینی
- T6- پایین بودن سطح درآمد مردم
- T7- شرایط ایجاد شده در اثر تغییرات اقلیمی
- T8- بالا بودن میزان سوانح عمدی و غیر عمدی
- T9- بالا بودن هزینه خدمات تخصصی
- T10- مشکلات زیست محیطی (زباله، فاضلاب
، دفع سموم و آفات.....)

لیست عوامل داخلی معاونت بهداشتی

امتیاز نهایی	رتبه	اهمیت نسبی	عوامل داخلی IFE	ردیف
	$1 < X < 4$			
15	3	5	مشخص بودن گروههای هدف تحت پوشش	1
12	3	4	برآورده شدن نیازهای نیروی انسانی در سطوح مختلف شبکه	2
28	4	7	وجود برنامه عملیاتی	3
32	4	8	حمایت مدیریت مرکز بهداشت استان از اجرای برنامه های سلامت	4
9	3	3	بازنگری و تکمیل طرحها وتشکیلات گسترش استان	5
9	3	3	وجود پروتکلهای اجرایی در نظام سلامت	6
12	3	4	وجود هماهنگی درون بخشی در مرکز بهداشت	7
12	3	4	دسترسی به خدمات دارویی و پیشگیری در سیستم شبکه	8
12	3	4	برگزاری دوره های آموزشی	9
28	4	7	وجود نیروی انسانی مجرب و تحصیلکرده	10
9	1	9	نقص در اجرای فرایند مالی	11
8	1	8	پایین بودن انگیزه کارکنان در انجام وظایف سازمانی	12
10	2	5	نقص در اجرای نظام ارجاع در برنامه پزشک خانواده	13
5	1	5	کمبود فضا و امکانات اداری، رفاهی جهت اجرای برنامه ها	14
5	1	5	نامناسب بودن فرایند تامین و نگهداری تجهیزات و فضاها	15
3	1	3	ضعف در بهبود استاندارد تجهیزات و فضاهای فیزیکی	16
7	1	7	انتخاب مدیران بدون در نظر گرفتن معیارهای مشخص	17
8	2	4	پایین بودن سطح کیفیت ارائه خدمات بهداشتی درمانی	18
4	2	2	بی توجهی دندانپزشکان به اجرای وظایف محوله	19
3	1	3	ضعف در اجرایی کردن برنامه عملیاتی سالیانه	20
231		100	جمع	

لیست عوامل خارجی معاونت بهداشتی

امتیاز نهایی	رتبه	اهمیت نسبی	عوامل خارجی EFE	ردیف
	$1 < X < 4$			
28	4	7	همکاری مناسب سازمانهای برون بخشی تاثیر گذار بر سلامت	1
10	2	5	بالا بودن آگاهی عمومی و سطح سواد بهداشتی مردم	2
8	2	4	وجود مشارکتهای مردمی	3
18	3	6	حمایت مسئولین سیاسی استان	4
6	2	3	وجود منابع طبیعی و پوشش جنگلی مناسب	5
6	2	3	کوچک بودن محدوده جغرافیایی	6
4	2	2	کم بودن تعداد کارگاهها و شاغلین	7
6	2	3	جمعیت کم استان و جوان بودن آن	8
18	3	6	امکان استفاده از رسانه های گروهی	9
10	2	5	وجود بیش از 900 رابط بهداشتی در سطح استان	10
32	4	8	شیوه نا مناسب زندگی	11
32	4	8	بالا بودن میزان مرگ ومیر ناشی از بیماریهای قلبی و عروقی	12
24	4	6	میزان بالای خودکشی در استان	13
24	4	6	روند روبه رشد اعتیاد و رفتارهای مخاطره آمیز	14
15	3	5	حاشیه نشینی	15
20	4	5	پایین بودن سطح درآمد مردم	16
15	3	5	شرایط ایجاد شده در اثر تغییرات اقلیمی	17
20	4	5	بالا بودن میزان سوانح عمدی و غیر عمدی	18
9	3	3	بالا بودن هزینه خدمات تخصصی	19
20	4	5	مشکلات زیست محیطی (زباله، فاضلاب، دفع سموم و آفات.....)	20
325		100	جمع	

ماتریس نقاط قوت ، ضعف ، فرصتها ، تهدیدها (TOWS)

<p>لیست نقاط ضعف W</p> <p>-1</p> <p>-2</p>		<p>لیست نقاط قوت S</p> <p>-1</p> <p>-2</p>		شرایط محیط داخلی	
				شرایط محیط خارجی	
1	2	3	4	<p>فرصتها O</p> <p>-1</p> <p>-2</p>	
<p>۲/۳۱</p> <p>استراتژی WO</p>		<p>۳/۲۵</p> <p>استراتژی SO</p>			
<p>استراتژی های WT</p>		<p>استراتژی های ST</p>		تهدیدها T	
				<p>-1</p> <p>-2</p>	
				1	

لیست موضوعات استراتژیک معاونت بهداشتی

ردیف	موضوع	نمره (5-1)	وزن (5-1)	جمع جبری امتیاز
1	پایین بودن انگیزه کارکنان	3.67	4.4	16.29
2	شیوه نامناسب زندگی	3.89	4.3	16.88
3	نامناسب بودن فرایند تامین و نگهداری فضاها	3.34	3.8	12.63
4	پایین بودن سطح کیفیت ارائه خدمات بهداشتی	3.89	3.7	14.28
5	بالا بودن میزان مرگ و میر ناشی از بیماریهای قلبی عروقی	4	4.2	16.88
6	بالا بودن سوانح عمدی و غیر عمدی	3.67	3.7	13.47
7	ضعف در اجرایی کردن برنامه عملیاتی سالیانه	3.23	3.6	11.50
8	انتخاب مدیران بدون در نظر گرفتن معیار مشخص	4	4.2	16.88
9	میزان بالای خودکشی در استان	3.12	4.0	12.48
10	روند روبه رشد اعتیاد به مواد مخدر و رفتارهای مخاطره آمیز	4	4.6	18.24
11	بالا بودن میزان بروز و شیوع بیماریهای واگیر و مشترک	2.67	2.7	7.13
12	بالا بودن خطر بروز بیماریهای منتقله از طریق آب و غذا	2.45	2.8	6.79
13	بالا بودن میزان کسورات اعتبارات برنامه پزشک خانواده	3.78	3.8	14.29
14	نقص در اجرای فرایند مالی	5	4.9	24.45
15	بالا بودن میزان مرگ و میر ناشی از سرطانها	3.89	4.2	16.42
16	پایین بودن میانگین دید ادرار دانش آموزان	2.7	3.8	10.21
17	بالا بودن میزان کم خونی ناشی از فقر آهن در زنان و دختران	3.22	3.8	12.17
18	نامطلوب بودن خدمات مشاوره ای به گروههای هدف	3.11	3.0	9.33